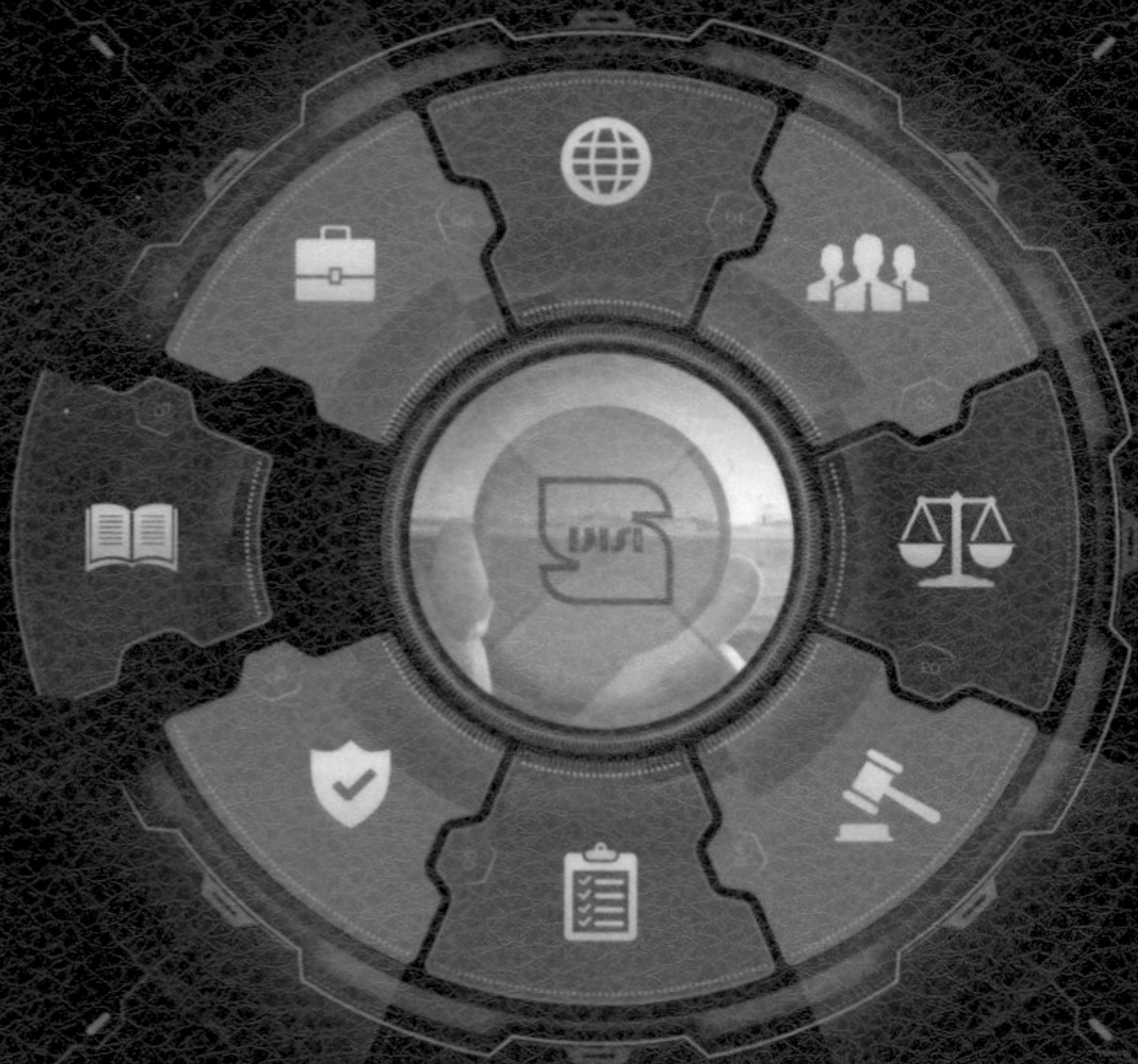




جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران

سند جامع و نقشه راه تحول نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور



مصوب در یکمصد و هجدهمین اجلاس هیئت شورای عالی استاندارد
مورخ ۳۱ شهریور ماه ۱۴۰۴

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

IN THE NAME OF ALLAH

فهرست مطالب

۱ ضرورت و هدف از تدوین سند جامع و نقشه راه تحول نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور—۶

۲ زیرساخت ملی کیفیت ۹

۳ ارکان جهت ساز ۱۰

۳-۱ ارزش های محوری ۱۱

۳-۲ چشم انداز ۱۲

۳-۳ بیانیه چشم انداز ۱۳

۳-۴ ماموریت ۱۳

۳-۵ اهداف کلان ۱۴

۴ ذینفعان، سیاست ها و راهبردها ۱۵

۴-۱ حوزه های مرتبط ۱۶

۴-۱-۱ حوزه های حکمرانی ۱۶

۴-۱-۲ حوزه سازمان ملی استاندارد ایران ۱۷

۴-۱-۳ حوزه جامعه ۱۸

۴-۲ سیاست ها ۱۸

۴-۳ راهبردها ۱۹

۵ نقشه راه تحقق اهداف سند ۲۱

۵-۱ مرحله اول: نهادینه سازی، توسعه زیرساخت ها و عملیاتی سازی در سطح ملی (۱۴۰۸-۱۴۰۴) ۲۲

۵-۲ مرحله دوم: تثبیت زیرساخت های ملی، ظرفیت سازی، همسویی و همگرایی بین المللی (۱۴۱۳-۱۴۰۹) ۲۳

۵-۳ مرحله سوم: نوآوری، بلوغ منطقه ای و جهانی سازی (۱۴۲۴-۱۴۱۴) ۲۴

۶ اهداف کمی ۲۵

۷ اقدامات مرتبط با راهبردها ۳۰

۸ الزامات اجرایی سند ۵۲

۹ پایش، ارزیابی و بازنگری سند ۵۴

پیوست ها ۵۶

الف. رتبه بندی راهبردها ۵۷

ب. ارتباط راهبردها با اهداف و همکاران اجرایی ۵۹

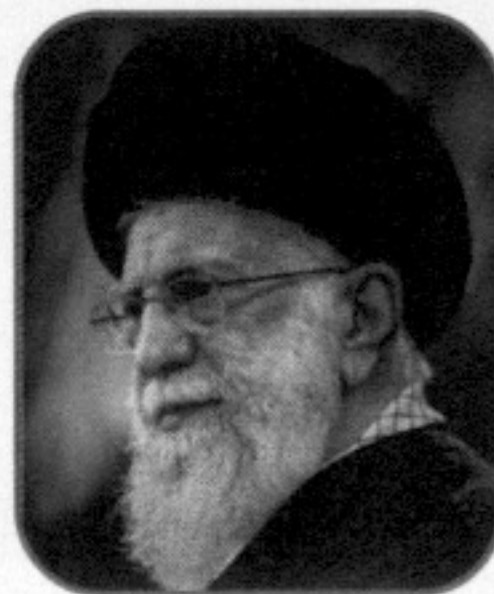
ج. ارتباط راهبردها با اهداف کلان ۶۱

د. تجزیه و تحلیل SWOT ۶۲

واژگان ۶۶

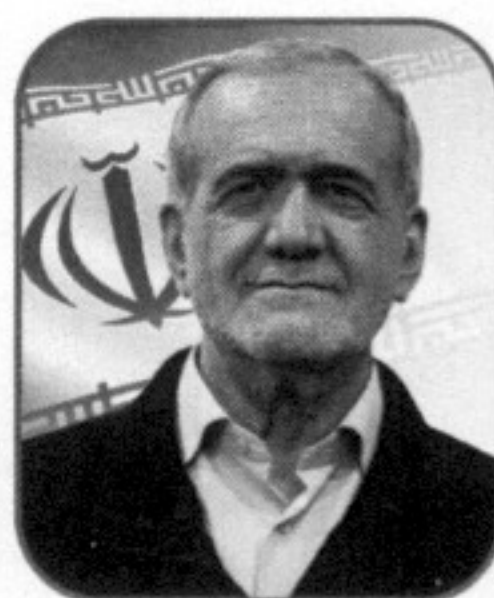
مقام معظم رهبری (مد ظله العالی):

مراکز استانداردسازی را هرچه می توانید تقویت کنید، شما احتیاج دارید به اینکه مراکز استاندارد مرکز دقیق و موثری باشد. حمایت های عملی و تبلیغاتی از تولید داخلی باید منجر به ارتقای کیفیت محصولات و همچنین ارتقای فناوری شود.



مسعود پزشکیان، رئیس جمهوری اسلامی ایران:

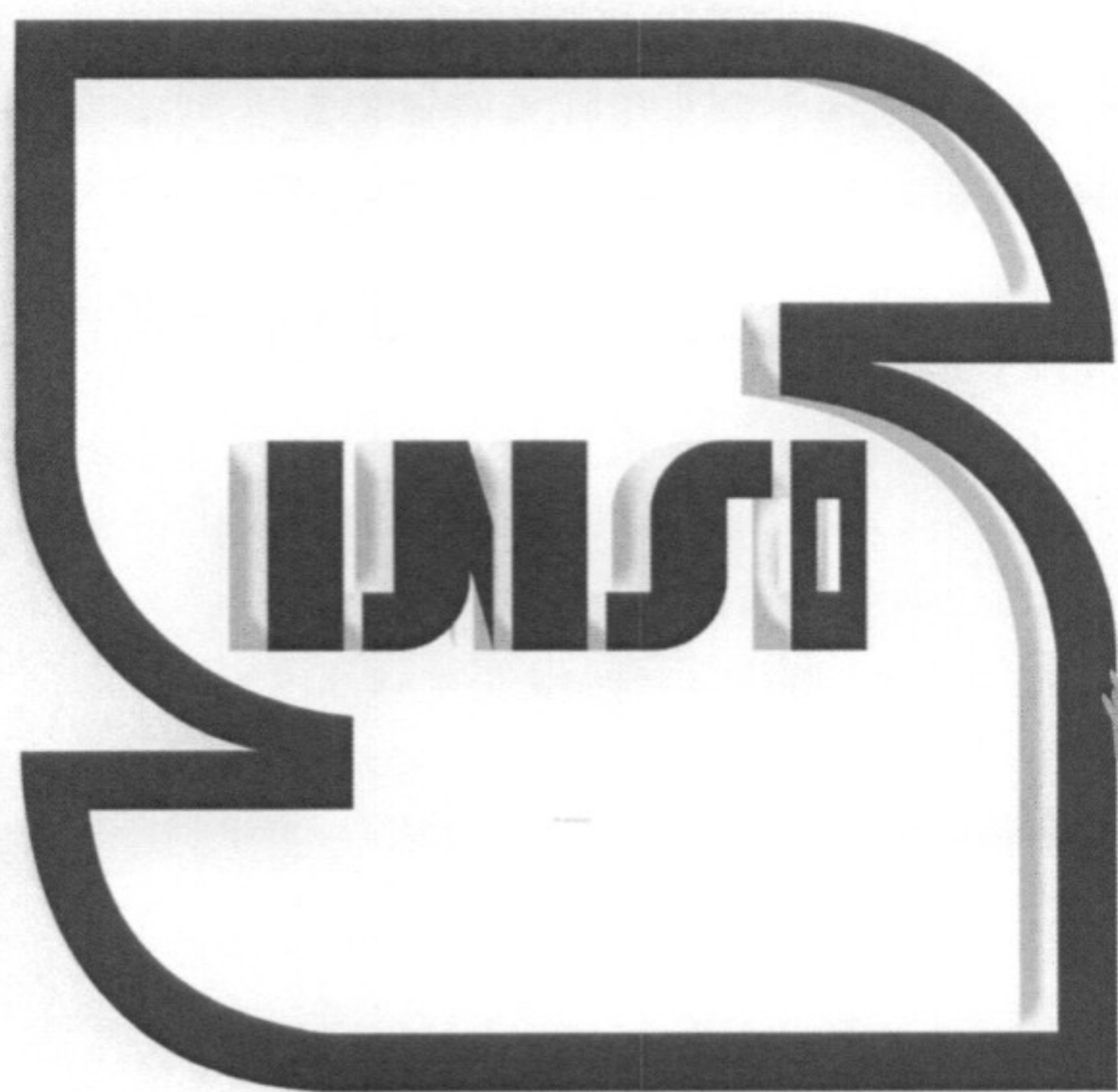
استاندارد نتیجه تلاش جمعی متخصصان برای پاسخ به نیازهای جامعه است و نقش مهمی در ارتقای کیفیت زندگی، رفاه مردم، منافع ملی و توان رقابتی تولیدات کشور دارد. دولت وفاق انتظار دارد نظام استاندارد با بهبود کیفیت کالاها و خدمات، نقش مؤثری در افزایش رضایت مردم و توسعه کشور ایفا کند.



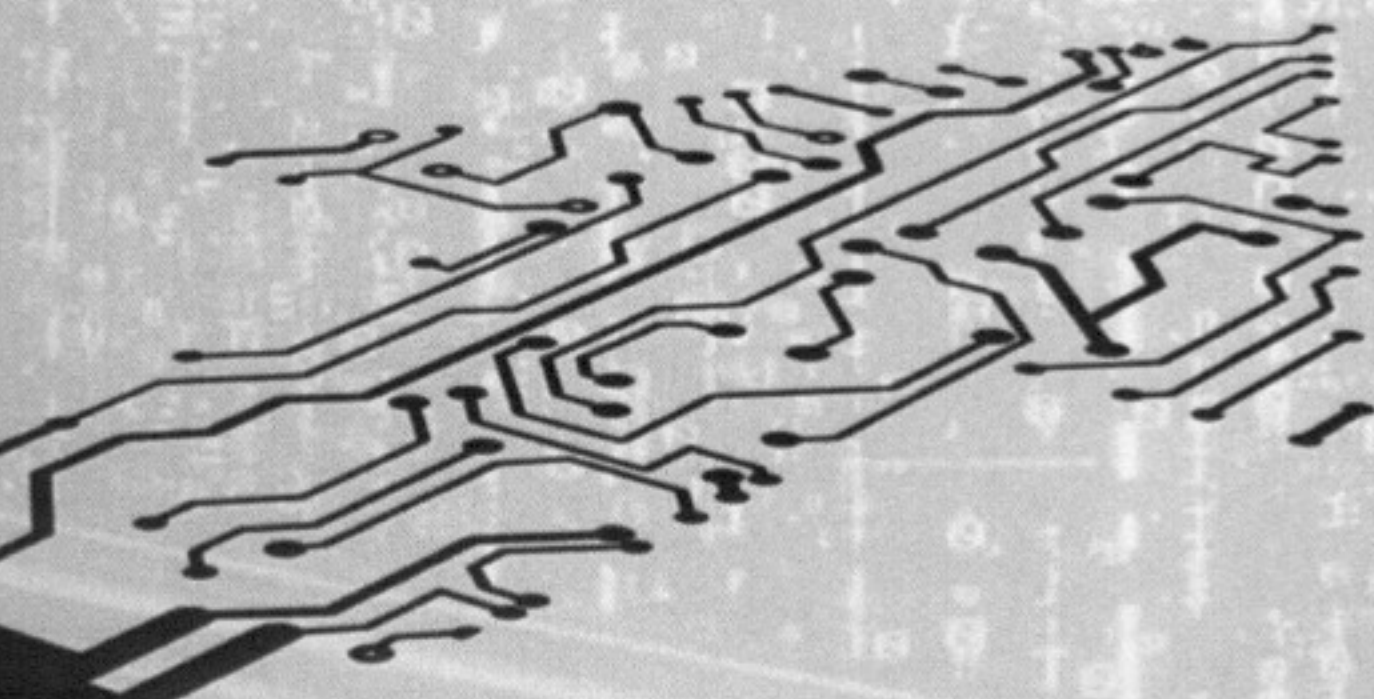
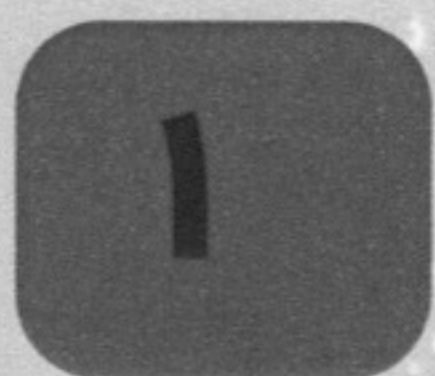
فرزانه انصاری، رئیس سازمان ملی استاندارد ایران:

اقتصاد رقابتی با تنوع و کیفیت محصولات متناسب با نیازهای ملی و جهانی ایجاد می شود و باعث توسعه بازار، اشتغال و رشد اقتصادی می گردد. استانداردهای بین المللی نقش مهمی در تسهیل تجارت و افزایش رقابت پذیری دارند. سازمان ملی استاندارد ایران با توسعه مشارکتهای داخلی و بین المللی، برنامه های جامعی برای ارتقای نظام استانداردسازی، ارزیابی انطباق و مدیریت کیفیت اجرا می کند. «سند جامع و نقشه راه تحول نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور افق ۱۴۲۴» با همکاری گسترده متخصصان و ذی نفعان درون و برون سازمانی تدوین شده و دربرگیرنده اهداف و راهبردها، اقدامات و برنامه های عملیاتی است و در راستای پیشرفت و رفاه اجتماعی با استاندارد می باشد و نیازمند همکاری همه جانبه نهادها و جامعه می باشد.





ضرورت و هدف از تدوین سند جامع و نقشه راه تحول نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور



رسیدن به آرمان‌های جمهوری اسلامی ایران نیازمند تلاش همه‌جانبه در زمینه‌های فرهنگی، علمی، اجتماعی و اقتصادی است. از این رو تدوین و اجرای برنامه‌های پیشرفت در بازه‌های زمانی معین و اختصاص منابع از لوازم ضروری احراز جایگاهی در شأن ایران اسلامی است. نهادهای ساز «نظام استاندارد و مدیریت کیفیت» کلید افزایش ارزش افزوده و رشد اقتصادی است که به منظور تحقق آن، «قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد» در سال ۱۳۹۶ تصویب شد و پیش‌تر نیز در سیاست‌های کلی برنامه توسعه و اقتصاد مقاومتی بر اهمیت آن تأکید شده بود.

برای ارتقای کیفیت کالاها و خدمات و توسعه پایدار تولید، نیاز به یک «سند جامع و نقشه راه» است که در آن ذی‌نفعان، اولویت‌ها، مزایا، چالش‌ها و منابع به صورت شفاف مشخص شده باشد. به همین دلیل، تدوین و اجرای «سند جامع و نقشه راه تحول نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور» در ماده ۳۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد تأکید شده است. هدف این سند ارائه نقشه راهی جامع برای تحول نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور و افزایش آگاهی درباره اهمیت استاندارد است. «تحول» به معنای تغییر از رویکرد قدیم به رویکرد جدید است به نحوی که در آن سازمان ملی استاندارد به جای ایفای نقش کنترل‌کننده و استفاده از اهرم اعمال فشار برای حصول اطمینان از کیفیت کالاها و خدمات، در رویکرد جدید خود به دنبال مشارکت همه ذی‌نفعان خواهد بود و با هماهنگی بین آن‌ها و تطبیق با استانداردهای بین‌المللی، اجرای مقررات فنی را تسهیل خواهد نمود.

این سند با افق بیست ساله تا سال ۱۴۲۴ بر پایه خرد جمعی و مشارکت گسترده همه ذی‌نفعان تدوین شده و مبتنی بر اسناد بالادستی جمهوری اسلامی است. در تدوین آن از روش‌های ترکیبی توصیفی، کمی و کیفی برای تحلیل وضعیت موجود و چالش‌ها استفاده شده و داده‌های مورد نیاز از مطالعات کتابخانه‌ای، نظرسنجی‌ها و تحلیل اسناد داخلی و بین‌المللی گردآوری شده است. توضیحات مربوط به جزییات زیرساخت ملی کیفیت، اهداف کلان، سیاست‌ها، اهداف اختصاصی، اقدامات مرتبط، برنامه عملیاتی چهار ساله (۱۴۰۷-۱۴۰۴) و شاخص‌های کلیدی عملکرد در سند پشتیبان، بصورت مبسوط شرح داده شده است.

این سند در یکصد و هجدهمین جلسه شورای عالی استاندارد مورخ ۳۱ شهریور ماه ۱۴۰۴ مصوب و توسط رئیس محترم جمهور ابلاغ شده است.



زیر ساخت ملی

کیفیت

۲

زیر ساخت ملی کیفیت

از مولفه‌های اصلی ساختاری در "نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور" می‌توان به نهادهای مسئول فرایندهای "استانداردسازی"، "اندازه‌شناسی"، "ارزیابی انطباق" و "تایید صلاحیت" اشاره کرد که به عنوان زیرساخت‌های ملی کیفیت شناخته می‌شوند. معمولاً دولت‌ها، مرجعیت زیرساخت‌های ملی کیفیت را به‌عهده می‌گیرند که در کشور ما این زیرساخت‌ها در سازمان ملی استاندارد ایران قرار دارند.

نهادهای ذی‌نفع (اثرگذاران و اثرپذیران) در تعیین سیاست‌ها، راهبردها و اقدامات نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور مندرج در این سند عبارتند از:

نهادهای قانون‌گذار، سیاست‌گذار، دستگاه‌های اجرایی^۱ و تنظیم‌گر

تولیدکنندگان کالا و ارائه‌دهندگان خدمات اعم از اشخاص حقیقی و حقوقی داخلی و خارجی؛

مراکز علمی، پژوهشی^۲، آموزشی، تحقیقاتی، دانشگاهی، پارک‌های علم و فناوری، مراکز نوآوری، شتاب‌دهنده‌ها، شرکت‌های دانش‌بنیان، فناور و نوآور، محققین، متخصصان، اساتید، نوآوران و دانشجویان؛

کانون‌ها، انجمن‌ها، اتحادیه‌ها، تشکل‌های تخصصی و سازمان‌های مردم‌نهاد^۴ (سمن‌ها) مانند انجمن‌های تجارت و صنعت، اتاق‌های بازرگانی؛

مصرف‌کنندگان کالاها و کاربران خدمات؛

^۱ مطابق با ماده‌های ۳، ۴، ۱۶ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

^۲ مطابق با ماده‌های ۴ و ۱۱ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

ارگان جهت‌ساز



STANDARD



۱-۳ ارزش‌های محوری

ارزش‌های محوری در نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور و سازمان ملی استاندارد ایران به شرح زیر است:

مسئولیت‌پذیری

قانون‌مداری

تکریم

آینده‌نگری

دانش محوری

راهبری

عدالت و انصاف

فرهنگ سازی

شایسته سالاری

بهبود مستمر

مشارکت‌پذیری

تصمیم‌گیری مبتنی
بر شواهد

«توسعه پایدار و رفاه اجتماعی با استاندارد»



۳-۵ اهداف کلان



۳-۳ بیانیه چشم انداز

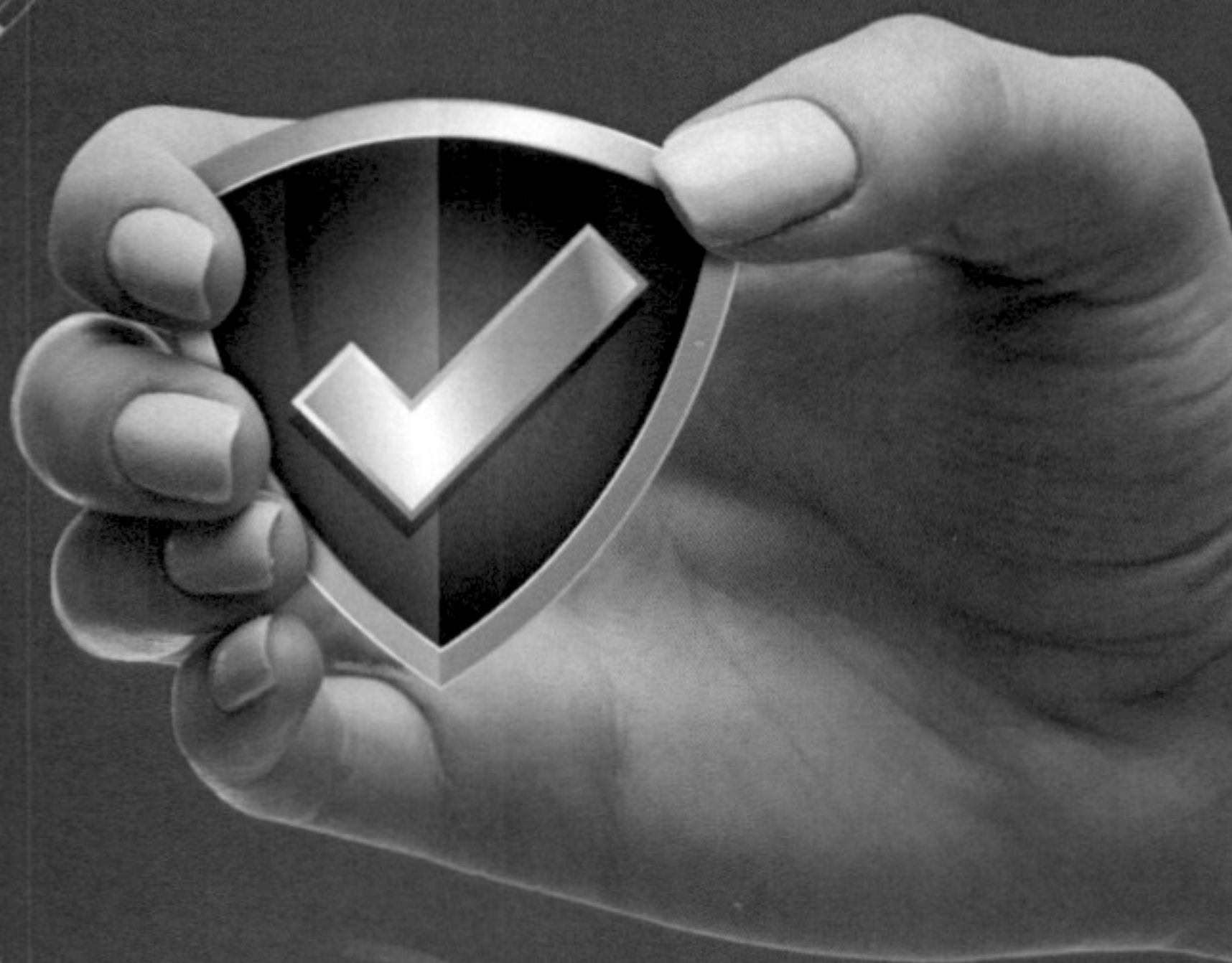
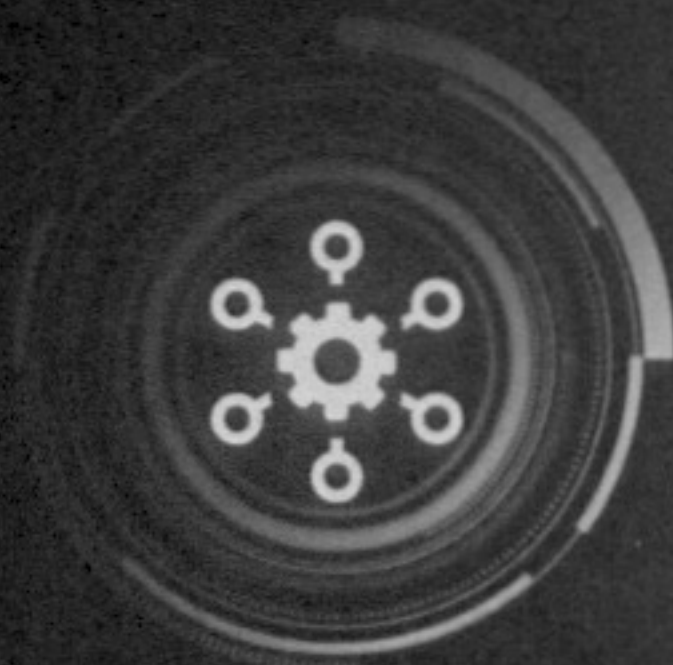
نظام استاندارد و کیفیت ایران با برخورداری از ساختار چابک، یکپارچه و مبتنی بر دانش، سرمایه انسانی متخصص، زیرساخت‌های نوین دیجیتال، از طریق تعامل سازنده با ذی‌نفعان داخلی و بین‌المللی، سرآمد کشورهای منطقه در حکمرانی کیفیت و استاندارد خواهد بود به نحوی که استانداردسازی و مدیریت کیفیت در تمام بخش‌ها نهادینه و فرهنگ‌سازی شده و منافع همه ذی‌نفعان، از تولیدکننده تا مصرف‌کننده، با رعایت اصل شفافیت و پاسخگویی و مشارکت فراگیر تضمین گردد و ایران به عنوان بازیگر مؤثر در عرصه استاندارد جهانی شناخته شود.



۳-۴ مأموریت

سازمان ملی استاندارد ایران (بر اساس ماده ۳ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد) به عنوان مرجع رسمی حاکمیتی در کشور، عهده‌دار سیاست‌گذاری، حسن نظارت و هدایت نظام استاندارد در محورهای استانداردسازی، اندازه‌شناسی، ارزیابی انطباق و تایید صلاحیت و نیز اطمینان‌بخشی به کیفیت کالاها و خدماتی است که در داخل کشور تولید یا ارائه شده یا به کشور وارد و یا از کشور صادر می‌شود.

ذی‌نفعان، سیاست‌ها و راهبردها



www.inso.gov.ir

۴-۱ حوزه‌های مرتبط

در این سند، راهبردهایی برای تحقق اهداف نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور در سه حوزه جداگانه مرتبط به هم، با محوریت شورای عالی استاندارد تبیین شده است که وظایف هر حوزه را منطبق با قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد و قوانین مربوطه دیگر مشخص می‌کند. این سه حوزه عبارتند از:

۴-۱-۱ حوزه‌های حکمرانی

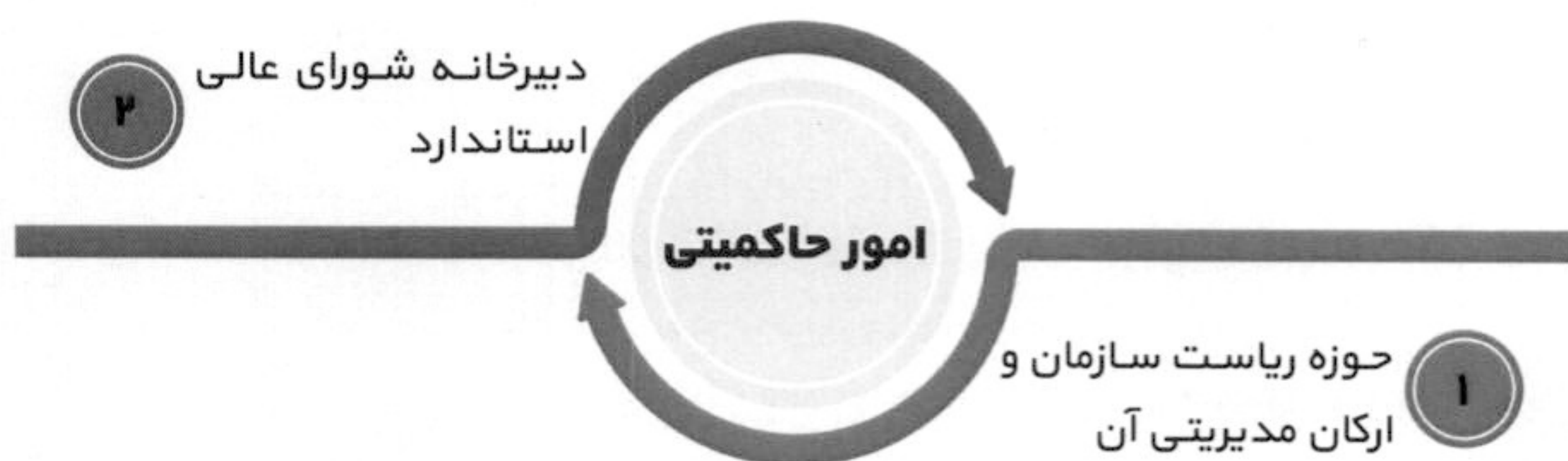
قوه مقننه ^۱	قوه مجریه ^۲	قوه قضاییه ^۳	شورای عالی استاندارد
برای تامین مبانی قانونی و مقررات مورد نیاز	شامل دستگاه‌های اجرایی ماده ۵ قانون خدمات کشوری	نهادهای نظارتی و تعزیراتی برای تسهیلگری رسیدگی به شکایات زیان دیدگان و جبران ضرر و زیان وارده به آنها	به عنوان نهاد هماهنگ‌کننده عوامل مرتبط با قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، ناظر عالی نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور و ناظر بر اجرای مسئولیت‌های آنها

^۱ مطابق با ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

^۲ مطابق با ماده ۳، ۴ و ۱۶ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

^۳ مطابق با فصل چهارم قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

۲-۱-۴ حوزه سازمان ملی استاندارد ایران



به منظور تبیین راهبرد و نظارت بر اجرا و تضمین کیفیت اقدامات در سازمان ملی استاندارد ایران و دستگاه‌های اجرایی و سایر ذی‌نفعان و گزارش‌دهی به دبیرخانه شورای عالی استاندارد و مراجع بالادستی بر حسب نیاز، همچنین بخش‌هایی که مرجعیت آن در کشور بر عهده سازمان ملی استاندارد ایران نهاده شده است.

امور تصدی‌گری: که پس از تفکیک از امور حاکمیتی، قابل واگذاری به بخش‌های غیردولتی، خصوصی و تعاونی خواهد بود (بر اساس بند ۳ ماده ۳۵ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد).

۳-۱-۴ حوزه جامعه

شامل: تولیدکنندگان کالا و ارائه‌دهندگان خدمات، مصرف‌کنندگان، نهادهای ارزیابی انطباق و تشکلهای می‌باشد که ذی‌نفعان اصلی نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت در کشور می‌باشند.

۲-۴ سیاست‌ها

- تبیین نقش راهبردی شورای عالی استاندارد در سیاست‌گذاری و نظارت بر نظام استاندارد کشور؛
- توانمندسازی سازمان ملی استاندارد به عنوان نهاد تنظیم‌گر، تسهیل‌گر و ارزش‌آفرین در عرصه کیفیت و استاندارد؛
- تبیین و تثبیت جایگاه سازمان ملی استاندارد متناسب با وظایف قانونی؛
- ایجاد و توسعه نظام جامع مقررات فنی کشور به منظور تسهیل تجارت داخلی و بین‌المللی؛
- ایجاد همسویی در تصمیم‌گیری‌های دستگاه‌های اجرایی و تنظیم‌گر؛
- به‌روزرسانی و اصلاح مقررات فنی و استانداردها بر اساس نیازهای ملی هماهنگ با استانداردهای بین‌المللی؛
- به‌کارگیری روش‌های ارزیابی انطباق بین‌المللی برای تسهیل تجارت فرامرزی؛
- توسعه مشارکت بین‌المللی در زمینه استانداردسازی، ارزیابی انطباق، اندازه‌شناسی، تایید صلاحیت و مدیریت کیفیت؛
- توسعه مشارکت پایدار همه ذی‌نفعان نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت؛
- ارتقای زیرساخت‌های فنی و ارتباطی سازمان با تأکید بر به‌کارگیری فناوری‌های نوین و استقرار کامل دولت الکترونیک در حوزه استانداردسازی؛
- ایجاد قابلیت ردیابی در فرایندهای اندازه‌گیری، ارزیابی انطباق و تایید صلاحیت؛
- نهادینه‌سازی فرهنگ کیفیت‌خواهی و استانداردپذیری در جامعه و بین ذی‌نفعان؛
- تمرکز بر نظارت‌های پس از تولید و افزایش مسئولیت‌پذیری تولیدکنندگان از طریق خوداظهاری؛
- ترویج استفاده اختیاری از نشان انطباق برای افزایش رقابت‌پذیری محصولات ایرانی؛
- بهبود نظام سنجش و ارزیابی عملکرد سازمان بر اساس پژوهش‌ها و تجارب علمی؛
- استفاده از ظرفیت بخش خصوصی، نخبگان و مردم برای توسعه زیرساخت‌ها و فرهنگ استانداردسازی؛
- مشارکت در توسعه اقتصاد دانش‌بنیان، پژوهش‌محور، عدالت‌محور از طریق استانداردسازی با نگاه آینده‌نگر؛
- مشارکت در ارتقای قابلیت‌ها و استانداردسازی حکمرانی خوب، با تأکید بر مدیریت مخاطرات، روش‌های نوین تنظیم‌گری و حذف بسترهای فسادزا.

۴-۳ راهبردها

راهبردهای حاصل از نتایج تحلیل نقاط قوت، ضعف، تهدید و فرصت (SWOT) به شرح زیر می باشد.

- ۱- تقویت مشارکت اثربخش و تعامل دستگاه‌های اجرایی (دولت) در سیاست‌گذاری، انجام فعالیت‌های نظارتی و ارائه خدمات نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور؛
- ۲- مشارکت موثر در نهادینه سازی و استقرار "نظام جامع مقررات فنی کشور" با هدف رفع موانع فنی تجارت هماهنگ با الزامات تجارت بین‌المللی؛
- ۳- ارتقاء کیفیت و ایمنی محصولات (کالاها و خدمات) و فرایندها به منظور توسعه رقابت‌پذیری در تجارت؛
- ۴- توانمندسازی سرمایه انسانی تخصصی مرتبط با استاندارد و کیفیت متناسب با انتظارات جامعه از طریق تعامل با گروه‌های ذی‌نفع؛
- ۵- توسعه، ارتقاء و هماهنگ‌سازی رویه‌های ارزیابی انطباق و نظارت بر اجرای آن؛
- ۶- توسعه و تقویت سازگاری استانداردهای ملی با استانداردهای بین‌المللی / منطقه‌ای با رویکرد آینده‌نگر؛
- ۷- ارتقاء و توسعه نظام تایید صلاحیت کشور و توسعه ترتیبات قابلیت شناسایی متقابل بین‌المللی نهادهای تایید صلاحیت شده؛
- ۸- ساماندهی نظام هماهنگ اندازه‌شناسی با رویکرد توسعه و ارتقاء اندازه‌شناسی علمی، قانونی و صنعتی؛
- ۹- توسعه پژوهش‌های کاربردی مرتبط با استاندارد در صنایع و خدمات دانش بنیان، فناوری‌های نوین و ارزش‌آفرین؛

- ۱۰- افزایش اعتماد ذی نفعان به منافع استانداردها و کیفیت از طریق ترویج فرهنگ استانداردپذیری و بهره‌گیری از الگوهای برتر ملی و بین‌المللی؛
- ۱۱- توسعه، ارتقاء و یکپارچه‌سازی زیرساخت‌های ارتباطی الکترونیکی و سامانه‌های هوشمند و الگوهای نوین اطلاعاتی با رعایت قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی؛
- ۱۲- توسعه سازوکارهای نظارت همگانی و نقش‌آفرینی بخش خصوصی، تشکلهای غیردولتی و آحاد جامعه در حوزه‌های مرتبط با استاندارد و کیفیت



نقشه راه تحقق اهداف سند



با توجه به افق بیست ساله سند جامع و نقشه راه تحول نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور برای تحقق اهداف این سند، سه دوره زمانی به عنوان افق بندی راهبردی به شرح زیر در نظر گرفته شده است:

۵-۱ مرحله اول:

نهادینه سازی، توسعه زیرساخت ها و عملیاتی سازی در سطح ملی (۱۴۰۴-۱۴۰۸)



۵-۲ مرحله دوم:

تثبیت زیرساخت های ملی، ظرفیت سازی، هم سویی و همگرایی بین المللی (۱۴۰۹-۱۴۱۳)

تثبیت رویکرد نوین "نظام استانداردسازی و کیفیت" و "حکمرانی خوب" در نظام استاندارد و ارتقای مداوم آن

استقرار "نظام مقررات فنی در کشور"

توسعه بسترهای دیجیتال مشارکتی، اشتراک گذاری داده ها و سامانه های هشدار سریع

گسترش مشارکت ذی نفعان و شبکه سازی منطقه ای

توسعه و پیاده سازی نظام های آینده نگر و خودتنظیم گر

افزایش اعتبار و اعتماد ملی به نظام استاندارد

۵-۳ مرحله سوم:

نوآوری، بلوغ منطقه‌ای و جهانی‌سازی (۱۴۲۴-۱۴۱۴)

۳

ارتقاء مرجعیت
منطقه‌ای و نفوذ
جهانی نمانام
(ویژند) ایران

۲

ایفای نقش کلیدی
در ساختارهای
حاکمیتی مجامع
بین‌المللی مرتبط با
زیرساخت‌های کیفیت

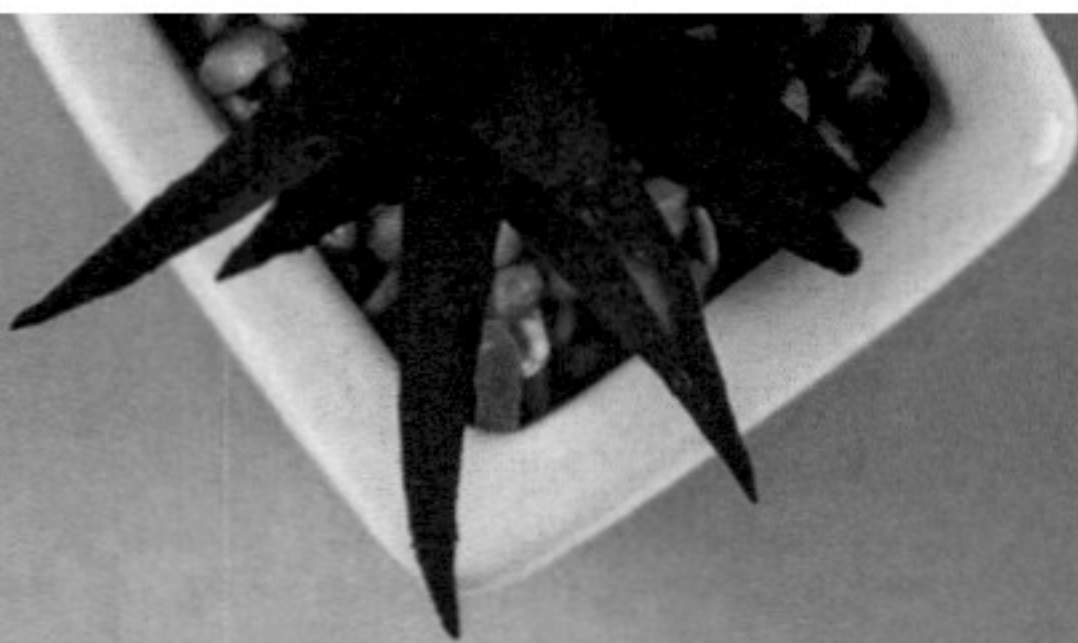
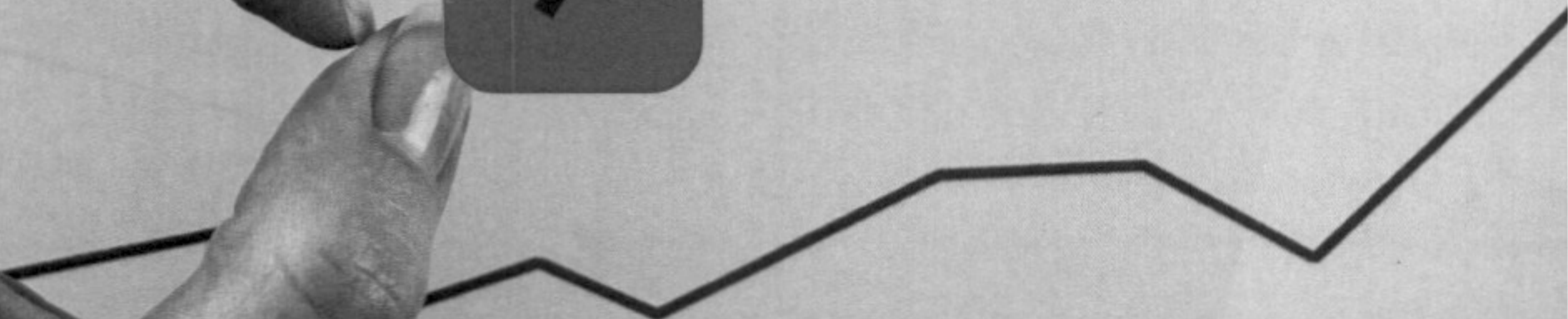
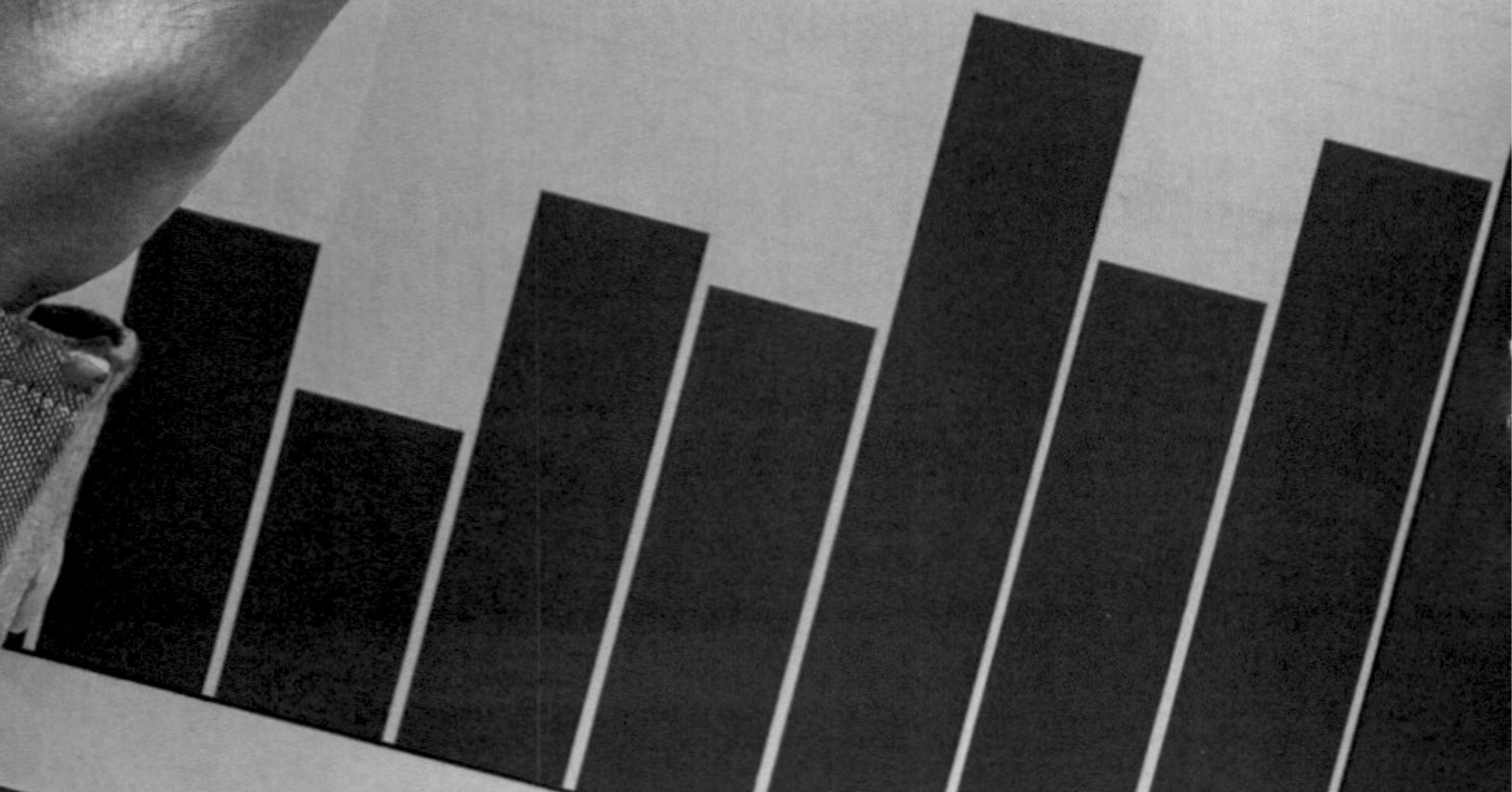
۱

تحکیم زیرساخت‌های
ملی کیفیت



اهداف کمی

۶



در جدول ۱ اهداف کمی مرتبط با اهداف کلان با افق تحقق بیست ساله، شاخص سنجش و نهادهای مسئول مرتبط ارائه شده است.

جدول ۱ - اهداف کمی مرتبط با اهداف کلان، شاخص سنجش و نهادهای مسئول

شماره	هدف کلان	هدف کمی	شاخص کلیدی عملکرد سنجش (KPI)	نهاد مسئول
۱	استقرار کامل حکمرانی نظام استاندارد در سطح ملی مطابق الگوهای روزآمد جهانی	ارتقاء شاخص استانداردسازی کشور در سطح بین المللی	رتبه ایران در گزارش سالانه سازمان بین المللی استانداردسازی (ISO)	سازمان ملی استاندارد ایران
		استقرار کامل "نظام جامع مقررات فنی"	- درصد پیشرفت در استقرار "نظام مقررات فنی" - تعداد دستگاه های اجرایی مشارکت کننده در استقرار "نظام مقررات فنی" - تعداد مقررات فنی تدوین و تصویب شده منطبق با استانداردها	سازمان ملی استاندارد ایران با مشارکت هیات دولت
		انطباق چارچوب حکمرانی نظام استاندارد کشور با مدل های جهانی	درصد پوشش کالاهای تحت حکمرانی نظام استاندارد منطبق با مدل های جهانی	سازمان ملی استاندارد ایران

شماره	هدف کلان	هدف کمی	شاخص کلیدی عملکرد سنجش (KPI)	نهاد مسئول
۲	ایفای نقش مرجعیت منطقه‌ای و ارتقاء جایگاه ایران در نظام استانداردسازی و کیفیت بین‌المللی	افزایش تدوین استانداردهای منطقه‌ای و بین‌المللی به رهبری ایران	تعداد استانداردهای منطقه‌ای و بین‌المللی تدوین شده به رهبری ایران	سازمان ملی استاندارد ایران
		افزایش دوره/کارگاه‌های آموزشی منطقه‌ای و بین‌المللی با میزبانی ایران	تعداد دوره/کارگاه‌های آموزشی منطقه‌ای و بین‌المللی با میزبانی ایران	سازمان ملی استاندارد ایران
		افزایش پذیرش نتایج ارزیابی انطباق ایران در سطح منطقه‌ای و بین‌المللی	تعداد دامنه‌ها و کشورهای دارای پذیرش متقابل	سازمان ملی استاندارد ایران
		افزایش پذیرش دبیرخانه کمیته‌های بین‌المللی و خذ کرسی‌های حاکمیتی در نهادهای استانداردسازی منطقه‌ای و جهانی	تعداد کمیته‌ها و کرسی‌های فعال ثبت شده در نهادهای استانداردسازی منطقه‌ای و بین‌المللی	سازمان ملی استاندارد ایران
۳	جلب اعتماد و رضایت حداکثری ذی‌نفعان و ارتقاء سلامت، ایمنی و کیفیت زندگی مردم	ارتقای جایگاه ایران در حوزه اندازه‌شناسی منطقه	تعداد قابلیت کالیبراسیون و اندازه‌گیری (CMC) ثبت شده در نهادهای بین‌المللی	سازمان ملی استاندارد ایران
		افزایش سالیانه "شاخص نرخ کیفیت"	درصد رشد "شاخص نرخ کیفیت"	سازمان ملی استاندارد ایران
		افزایش رضایت عمومی از کیفیت کالاها و خدمات دارای "نشان استاندارد"	درصد رضایت آحاد جامعه از کیفیت کالاها و خدمات دارای نشان استاندارد	سازمان ملی استاندارد ایران

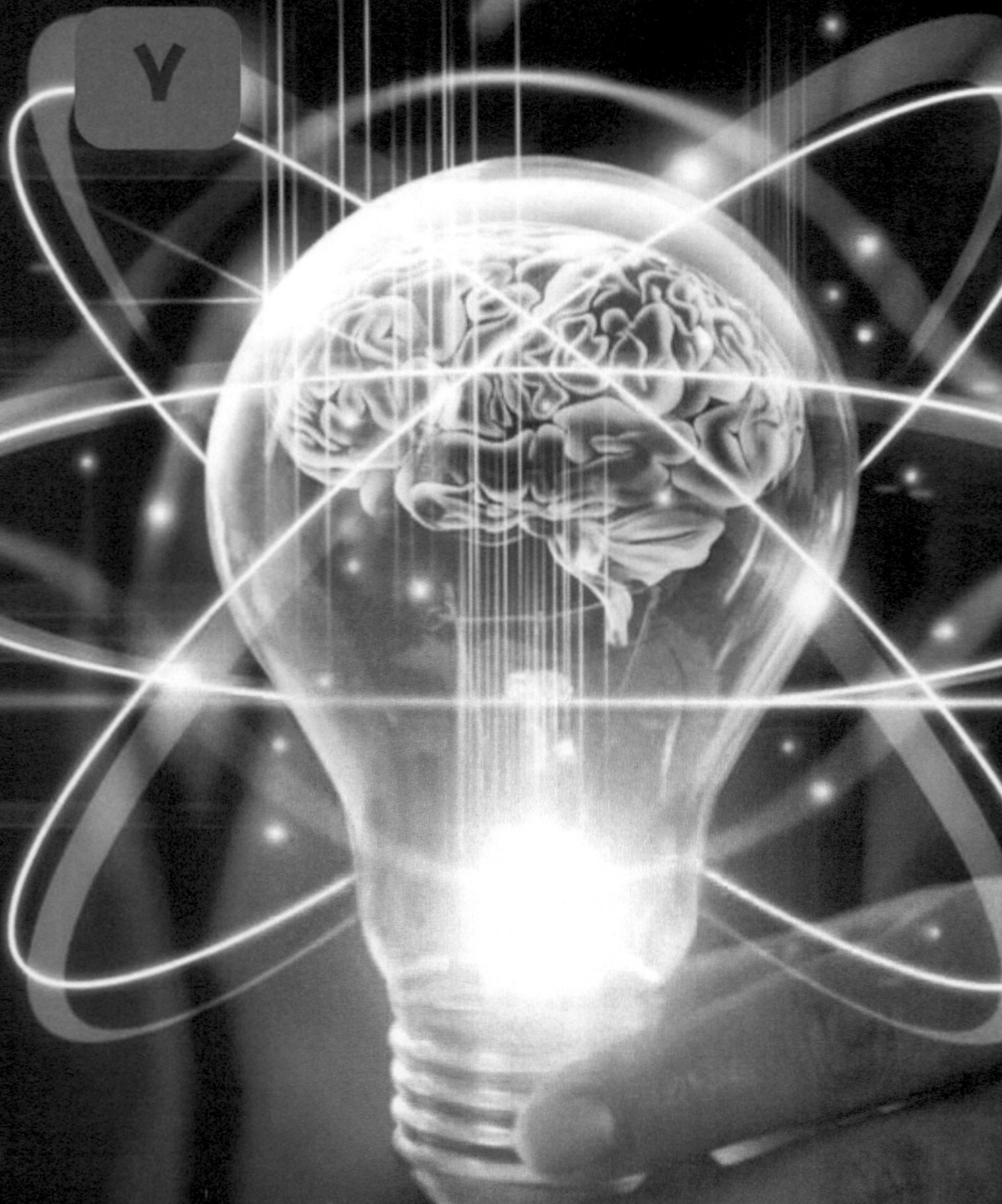
شماره	هدف کلان	هدف کمی	شاخص کلیدی عملکرد سنجش (KPI)	نهاد مسئول
۴	توسعه مداوم و استحکام بخشی "زیرساخت‌های ملی کیفیت"	الف- استانداردسازی: - افزایش استانداردهای ملی با رویکرد آینده‌نگرانه و فناوریانه - افزایش استانداردسازی کالاهای نوآورانه و دانش بنیان	- تعداد استانداردهای ملی با رویکرد آینده‌نگرانه و فناوریانه - تعداد استانداردهای کالاهای نوآورانه و دانش بنیان - تعداد پیش نویس استانداردهای تدوین شده در بخش های دولتی و خصوصی	سازمان ملی استاندارد ایران با همکاری بخش خصوصی و دولتی
		ب- تایید صلاحیت: - افزایش انطباق پذیری نظام تایید صلاحیت ایران با نیازهای کشور - کاهش تایید صلاحیت های موازی با "نظام تایید صلاحیت ایران"	- تعداد دامنه های تایید صلاحیت - درصد رسیدگی به درخواست متقاضیان در دامنه های مورد نیاز کشور - تعداد نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده مورد استفاده ارگان های دولتی و خصوصی - تعداد تایید صلاحیت های موازی	مرکز ملی تایید صلاحیت ایران
		ج- اندازه شناسی: - افزایش تعداد آزمایشگاه های ملی دارای تجهیزات مرجع و قابلیت ردیابی به SI	- تعداد آزمایشگاه های مرجع ملی	سازمان ملی استاندارد ایران

شماره	هدف کلان	هدف کمی	شاخص کلیدی عملکرد سنجش (KPI)	نهاد مسئول
۴		د- ارزیابی انطباق: - افزایش تطابق رویه های ارزیابی انطباق با رویه های بین المللی با رویکرد ارزیابی ریسک - افزایش کالاها و خدمات دارای تأییدیه های انطباق	- درصد تطابق رویه های ارزیابی انطباق با رویه های بین المللی با رویکرد ارزیابی ریسک - تعداد کالاهای دارای تأییدیه های انطباق	سازمان ملی استاندارد ایران
۵	دستیابی به نظام استاندارد کارآمد و اثربخش و توانمندسازی سرمایه انسانی	- تحول دیجیتالی و قابل رهگیری شدن فرایندهای کلیدی نظام استانداردسازی	- درصد فرایندهای کلیدی نظام استانداردسازی که مکانیزه و قابل رهگیری شده اند - تعداد اعلان در سامانه های هشدار سریع و اشتراک گذاری داده ها	سازمان ملی استاندارد ایران و دستگاه های اجرایی ذیربط
		- افزایش سرمایه انسانی توانمند و شایسته در نظام استانداردسازی	- تعداد دوره های آموزشی مرتبط با نظام استاندارد در سطح ملی - تعداد موضوعات مرتبط با استانداردسازی در نظام آموزشی کشور	سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان اداری و استخدامی کشور و دستگاه های اجرایی ذیربط
	مشارکت مؤثر نهادهای دولتی، خصوصی و جامعه در "نظام استانداردسازی و کیفیت"	افزایش فعالیت دفاتر استانداردسازی نهادهای دولتی در حوزه استانداردسازی	تعداد فعالیت های مرتبط با حوزه استانداردسازی در نهادهای دولتی و خصوصی	سازمان ملی استاندارد ایران و دستگاه های اجرایی ذیربط
۶		افزایش مشارکت جامعه و بخش خصوصی در فعالیت های نظام استاندارد و کیفیت	- تعداد نهادها و تشکلهای بخش خصوصی مشارکت کننده در فعالیت های نظام استاندارد و کیفیت (استانداردسازی، اندازه شناسی، ارزیابی انطباق)	اتاق های بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی، اتاق تعاون ایران و اتاق اصناف ایران و بخش خصوصی و...

اقدامات مرتبط

با راهبردها

۷



۱. تقویت مشارکت اtherبخش و تعامل دستگاه‌های اجرایی (دولت) در سیاست‌گذاری، انجام فعالیت‌های نظارتی و ارائه خدمات نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد

۱-۱ تقویت دبیرخانه "شورای عالی استاندارد" و شوراهای استانی و بازطراحی و تدوین مسئولیت‌ها و شیوه نامه‌ها؛

۲-۱ استانداردسازی "حکمرانی خوب" در بخش دولتی؛

۳-۱ شبکه‌سازی و ایجاد بسترهای مشارکت کلیه ذی‌نفعان در حوزه‌های استانداردسازی، ارزیابی انطباق و نظارت بر بازار، مدیریت کیفیت، پژوهش و نوآوری، آموزش و ترویج استاندارد و ارزیابی عملکرد ذی‌نفعان؛

۴-۱ پیگیری توسعه فعالیت دفاتر استانداردسازی در دستگاه‌های اجرایی، دانشگاه‌ها، پارک‌های علم و فناوری و سایر مراکز هدف.

• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه

۵-۱ مشارکت نمایندگان ذی‌نفعان در سیاست‌گذاری نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور از طریق دبیرخانه دائمی شورای عالی استاندارد؛

۶-۱ رعایت الزامات فنی استانداردها به هنگام صدور مجوز توسط دستگاه‌های اجرایی (اجرای مفاد ماده ۱۶ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد)؛

۷-۱ ایجاد دفاتر استانداردسازی در دستگاه‌ها^۱ و مراکز هدف از طریق اصلاح و ادغام ساختارهای موجود.

^۱ مطابق با (مصوبه شورای عالی استاندارد ۱۰۷ مورخ اسفند ۱۳۹۳).

۲. مشارکت موثر در نهادینه سازی و استقرار "نظام جامع مقررات فنی کشور" با هدف رفع موانع فنی تجارت هماهنگ با الزامات تجارت بین‌المللی

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد

- ۱-۲ تدوین چارچوب یا راهنما برای تدوین "نظام جامع مقررات فنی" و ارائه آن به دولت؛
- ۲-۲ انجام مطالعات تطبیقی درخصوص استفاده از تجربیات سایر کشورها و نیز اسناد بین‌المللی در تغییر رویکرد به نظام جامع مقررات فنی؛
- ۳-۲ بسترسازی برای اجرای نظام جامع مقررات فنی در کشور، به منظور حذف موازی‌کاری‌ها، دوباره‌کاری‌ها و تضاد نتایج اقدامات انجام شده در دستگاه‌های اجرایی؛ در راستای ایمنی، سلامت و حفظ محیط زیست؛
- ۴-۲ پیگیری ایجاد "دبیرخانه نظام جامع مقررات فنی"، حسب ماده ۳ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد؛
- ۵-۲ بسترسازی برای مشارکت دستگاه‌های اجرایی در تدوین استانداردهای ملی و بهره‌گیری و رعایت آن‌ها در تنظیم مقررات فنی؛
- ۶-۲ برنامه ریزی آموزشی جهت افزایش سطح دانش و آگاهی کلیه گروه‌های ذی‌نفع در راستای یکپارچگی و هم‌افزایی در استقرار و اجرای نظام مقررات فنی در کشور؛
- ۷-۲ عقد تفاهم‌نامه و یکپارچه‌سازی اقدامات مرتبط با تنظیم‌گری دستگاه‌های مختلف در حوزه واردات و صادرات؛
- ۸-۲ سیاست‌گذاری و ایجاد سازوکار لازم برای کنترل کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی مشمول استانداردهای اجباری با رویکرد مقررات فنی؛
- ۹-۲ انجام توافقات لازم با نهادها و سازمان‌های منطقه‌ای و بین‌المللی و کشورهای طرف تجاری ایران در مورد رعایت استانداردها (الزامات فنی) مورد قبول طرفین با همکاری دستگاه‌های ذی‌ربط^۱.

^۱ مطابق با ماده ۱۰۱ - بند ث - قانون برنامه پنج‌ساله هفتم پیشرفت

• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه:

- ۱۰-۲ تصویب "راهنمای نظام جامع مقررات فنی"، طرح‌ها و برنامه‌های مرتبط با ایجاد نظام جامع مقررات فنی در کشور و ایجاد یکپارچگی در نهادهای تنظیم‌گر در این خصوص؛
- ۱۱-۲ ایجاد ساختارهای مرتبط با استقرار نظام مقررات فنی در کشور با ایجاد کمیسیون با موضوع مقررات فنی در دولت و یا الحاق آن به سایر کمیسیون‌های فعال در دولت؛
- ۱۲-۲ تنظیم، بازنگری، به‌روزرسانی، اصلاح و بهبود قوانین، فرایندها و مقررات فنی در دستگاه‌های اجرایی با رعایت استانداردهای ملی و بین‌المللی؛
- ۱۳-۲ توسعه مشارکت همه دستگاه‌های اجرای مرتبط در حوزه تدوین مقررات فنی (الزامات فنی و الزامات اجرایی)؛
- ۱۴-۲ مشارکت بخش دولتی و خصوصی به منظور فراهم‌سازی اطلاعات و الزامات کالاها و نیازهای نظارتی بازارهای هدف.



۳. ارتقاء کیفیت و ایمنی محصولات (کالاها و خدمات) و فرایندها به منظور توسعه رقابت‌پذیری در تجارت

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

- ۳-۱ تعیین "مدل اندازه‌گیری نرخ رشد کیفیت محصولات" و اجرای آن در کشور؛
- ۳-۲ بهبود کیفیت محصولات در تطابق با استانداردهای ملی و یا استانداردهای بین‌المللی و مقررات فنی با نظارت دقیق و مستمر؛
- ۳-۳ ایجاد نظام ارزیابی و رتبه‌بندی کیفی محصولات؛
- ۳-۴ به‌روزرسانی مدل و برگزاری "جایزه ملی کیفیت ایران" و انتخاب سالانه واحدهای نمونه استاندارد؛
- ۳-۵ ترویج استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت در دستگاه‌های اجرایی و ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده توسط دستگاه‌های اجرایی (اعطای جایزه ملی کیفیت دستگاهی)؛
- ۳-۶ ارائه بسته‌های تشویقی به تولیدکنندگان کالاها و خدمات با کیفیت.



• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه:

۳-۷ توسعه مشارکت‌ها و نقش‌آفرینی کلیه ذی‌نفعان اعم از دستگاه‌های اجرایی مرتبط، دانشگاه‌ها، پژوهشگاه‌ها، انجمن‌های علمی، صنفی، اتحادیه‌ای و سمن‌ها به منظور ارتقای کیفیت کالاها و خدمات در اندازه‌گیری نرخ استاندارد و کیفیت محصولات؛

۳-۸ استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت و مشارکت در فرایند جایزه ملی کیفیت در سازمان‌ها و دستگاه‌های اجرایی.



۴. توانمندسازی سرمایه انسانی تخصصی مرتبط با استاندارد و کیفیت متناسب با انتظارات جامعه از طریق تعامل با گروه‌های ذی‌نفع

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

- ۴-۱ اصلاح نظام استخدام، ارزشیابی، جانشین‌پروری و شایسته‌سالاری کارکنان سازمان ملی استاندارد با توجه توأمان به تأمین امنیت شغلی و بهره‌وری سرمایه انسانی؛
- ۴-۲ ارتقای منابع انسانی درون سازمانی، توسعه و تقویت توانمندسازی نیروهای انسانی سازمان از طریق آموزش و افزایش دانش فنی به‌روز؛
- ۴-۳ شناسایی، برنامه‌ریزی و توسعه و اجرای نظام جامع آموزش (درون و برون سازمانی، عمومی و تخصصی) در راستای توسعه فرهنگ استانداردسازی و استانداردپذیری؛
- ۴-۴ بهره‌گیری از ظرفیت‌های بخش‌های دولتی و خصوصی برای توسعه و ارتقای توانمندی‌های سرمایه‌های انسانی؛
- ۴-۵ ترویج استاندارد در نظام آموزش و پرورش و آموزش عالی کشور و امکان مشارکت کارکنان در آموزش‌های عمومی و تخصصی ملی و بین‌المللی؛
- ۴-۶ تعامل و ایجاد شبکه استانداردسازی با کشورهای منطقه از طریق برگزاری دوره‌های آموزشی مشترک، برنامه‌های ترویجی و توانمندسازی کارشناسان؛
- ۴-۷ برنامه‌ریزی آموزشی جهت افزایش سطح دانش و آگاهی کلیه گروه‌های ذی‌نفع در راستای یکپارچگی و هم‌افزایی در استقرار و اجرای "نظام جامع مقررات فنی" در کشور؛
- ۴-۸ استقرار "نظام مدیریت دانش" در سازمان ملی استاندارد.

• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه:

- ۴-۹ تهیه محتوا و واحدهای درسی استانداردسازی در نظام آموزش و پرورش و آموزش عالی کشور؛
- ۴-۱۰ تقویت قوانین جاری^۱ با هدف ارتقاء جایگاه علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت در سطح صنایع و خدمات.

^۱ مطابق با ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

۵. توسعه، ارتقاء و هماهنگ‌سازی رویه‌های ارزیابی انطباق و نظارت بر اجرای آن

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

۵-۱ توسعه رویه‌های مختلف ارزیابی انطباق کالا بر اساس نتایج ارزیابی ریسک و ارزیابی تاثیر تنظیم‌گری؛

۵-۲ تسريع و تسهيل فرايندهای صدور تاییدیه‌های انطباق برای واحدهای تولیدی و خدماتی؛

۵-۳ سیاست‌گذاری و ایجاد سازوکار کاهش تصدی‌گری‌ها و واگذاری فعالیت‌های ارزیابی انطباق به نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده (نهادهای گواهی محصول بر اساس الزامات استاندارد ۱۷۰۶۵)؛

۵-۴ ایجاد زیرساخت علمی و فقهی حلال در حوزه‌های استانداردسازی، ارزیابی انطباق، اندازه‌شناسی و تایید صلاحیت و راه‌اندازی آزمایشگاه مرجع حلال؛

۵-۵ نظارت و ارزیابی مراکز همکار نظیر آزمایشگاه‌های همکار، شرکت‌های بازرسی و ...؛

۵-۶ توسعه نظارت بر اجرای استانداردهای معیار مصرف انرژی؛

۵-۷ مدیریت منابع برای ایجاد امکان آزمون کالاها در کشور؛

۵-۸ سیاست‌گذاری آزمون‌های مهارت و ساخت مواد مرجع برای آزمایشگاه‌ها؛

۵-۹ برنامه‌ریزی در جهت راه‌اندازی و توسعه مدیریت شبکه ملی آزمایشگاهی کشور (شماک)؛

۵-۱۰ توسعه ارزیابی انطباق و نظارت بر محصولات در سطح بازار، تجزیه و تحلیل آماری و برخورد قانونی موثر؛

۵-۱۱ حمایت از ایجاد نهادهای صدور گواهی دانش بنیان KBCOC و KBCOP؛

۵-۱۲ استفاده بهینه از ظرفیت‌های سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و منابع انسانی متخصص در مناطق ویژه و آزاد و واگذاری برخی وظایف و اختیارات سازمان به این مناطق جهت تسريع و تسهيل اجرای استانداردها؛

۵-۱۳ اقدامات مرتبط با اجرای قانون برنامه هفتم توسعه در حوزه ارزیابی انطباق و نظارت بر اجرای استاندارد.

• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه:

۵-۱۴ اصلاح و همسوسازی فرایندهای نظارتی دستگاه‌های اجرایی به منظور رفع موازی کاری.



۶. توسعه و تقویت سازگاری استانداردهای ملی با استانداردهای بین‌المللی / منطقه‌ای با رویکرد آینده‌نگر

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

۶-۱ تدوین استراتژی ملی استانداردسازی (NSS) با ارزیابی نیازهای ملی بر اساس اسناد بالادستی و اولویت‌های ملی و بین‌المللی؛

۶-۲ برنامه‌ریزی جهت استانداردسازی با رویکرد آینده‌نگری در تدوین استانداردها؛

۶-۳ ارزیابی تاثیر اجرای استانداردها بر شاخص‌های اقتصادی در سطح اقتصاد کلان و خرد؛

۶-۴ تدوین استاندارد ملی در حوزه "حکمرانی خوب" در بخش دولتی؛

۶-۵ مشارکت مراکز علمی تحقیقاتی، پژوهشی، انجمن‌ها، تشکلات و دستگاه‌های اجرایی و نیز

جلب مشارکت کارشناسان استاندارد و استفاده از توان علمی آنها در فعالیت‌های استانداردسازی؛

۶-۶ نظارت موثر بر عملکرد اشخاص حقیقی و حقوقی و تشکلات تخصصی مشارکت‌کننده در

فعالیت‌های استانداردسازی؛

۶-۷ مشارکت موثر در فعالیت‌های استانداردسازی بین‌المللی و انجام مطالعات تطبیقی مرتبط، به

ویژه در حوزه‌های اولویت‌دار (محصولات دانش‌بنیان و نوآورانه و راهبردی)؛

۶-۸ مشارکت در برگزاری همایش‌ها، کارگاه‌ها، نشست‌های تخصصی منطقه‌ای و بین‌المللی به

میزبانی ایران؛

۶-۹ اقدامات مرتبط با اجرای برنامه هفتم توسعه در حوزه استانداردسازی؛

۶-۱۰ بهره‌گیری از هوش مصنوعی در شناسایی موضوعات تدوین استاندارد آینده‌نگرانه و برقراری

ارتباط با استانداردهای موجود در سطح ملی و بین‌المللی.

• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه:

۱۱-۶ همکاری دستگاه‌های اجرایی در تشکیل کارگروه‌های تخصصی در راستای پیشنهاد تدوین استانداردهای ملی و بین‌المللی آینده‌نگرانه؛

۱۲-۶ مشارکت بخش خصوصی در تدوین استانداردهای آینده‌نگرانه، براساس فناوری‌های نوین ایجاد شده در صنایع مختلف؛

۱۳-۶ همکاری معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش‌بنیان ریاست جمهوری در جلب مشارکت شرکت‌های دانش‌بنیان در تدوین استانداردهای مرتبط.



۷. ارتقاء و توسعه نظام تایید صلاحیت کشور و توسعه ترتیبات قابلیت شناسایی متقابل

بین‌المللی نهادهای تایید صلاحیت شده

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

- ۱-۷ انجام اقدامات قانونی لازم برای اصلاح ساختار سازمان، تامین منابع و گام برداشتن در مسیر استقلال اداری، مالی در مرکز ملی تایید صلاحیت ایران منطبق با الزامات بین‌المللی؛
- ۲-۷ تامین و بهبود منابع سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مورد نیاز فرایندها، برای توسعه و تسريع تایید صلاحیت در سطح ملی؛
- ۳-۷ برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌هایی جهت انعقاد توافقنامه‌های به رسمیت شناختن چند جانبه MLA و MRA با APAC، IAF، ILAC و سایر کشورها به منظور پذیرش نتایج ارزیابی انطباق؛
- ۴-۷ پذیرش و ثبت ارزیابان مرکز ملی تایید صلاحیت به عنوان ارزیابان همتراز در بانک ارزیابان اتحادیه تایید صلاحیت آسیا-اقیانوسیه (APAC)؛
- ۵-۷ توسعه بانک‌های سرارزیابان، ارزیابان و کارشناسان فنی در دامنه‌های مختلف اعتباربخشی، منطبق با تعداد نهادهای ارزیابی انطباق متقاضی اعتباربخشی؛
- ۶-۷ توسعه مشارکت‌ها با سایر دستگاه‌های اجرایی کشور در راستای ارتقاء نظام تایید صلاحیت ایران و پذیرش نهادهای ارزیابی انطباق طبق الزامات بین‌المللی.



۸. ساماندهی نظام هماهنگ اندازه‌شناسی با رویکرد توسعه و ارتقاء اندازه‌شناسی علمی، قانونی و صنعتی

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

۸-۱ برنامه‌ریزی برای اصلاح ساختار، تامین منابع و فرایندها مرتبط با اجرا و نظارت در حوزه‌های اندازه‌شناسی؛

۸-۲ تولید و نظارت بر اجرای سیستم SI و سیستم ملی اندازه‌گیری به عنوان نهاد ملی در کشور؛

۸-۳ تجهیز و به‌روزرسانی آزمایشگاه‌های ملی اندازه‌شناسی در کمیته‌های دارای اولویت با برقراری قابلیت ردیابی اندازه‌شناختی؛

۸-۴ پیگیری پیش‌نیازهای ایجاد قابلیت ردیابی اندازه‌شناختی نتایج اندازه‌گیری از طریق عضویت در نهادهای بین‌المللی OIML و BIPM و ثبت CMC در KCDB؛

۸-۵ انجام مطالعات علمی و تحقیقاتی و تطبیقی اندازه‌شناسی با مشارکت محققین؛

۸-۶ برنامه‌ریزی برای همگرایی همه جانبه با انجمن‌ها و تشکل‌های حرفه‌ای، فنی و علمی کشور مرتبط با اندازه‌شناسی؛

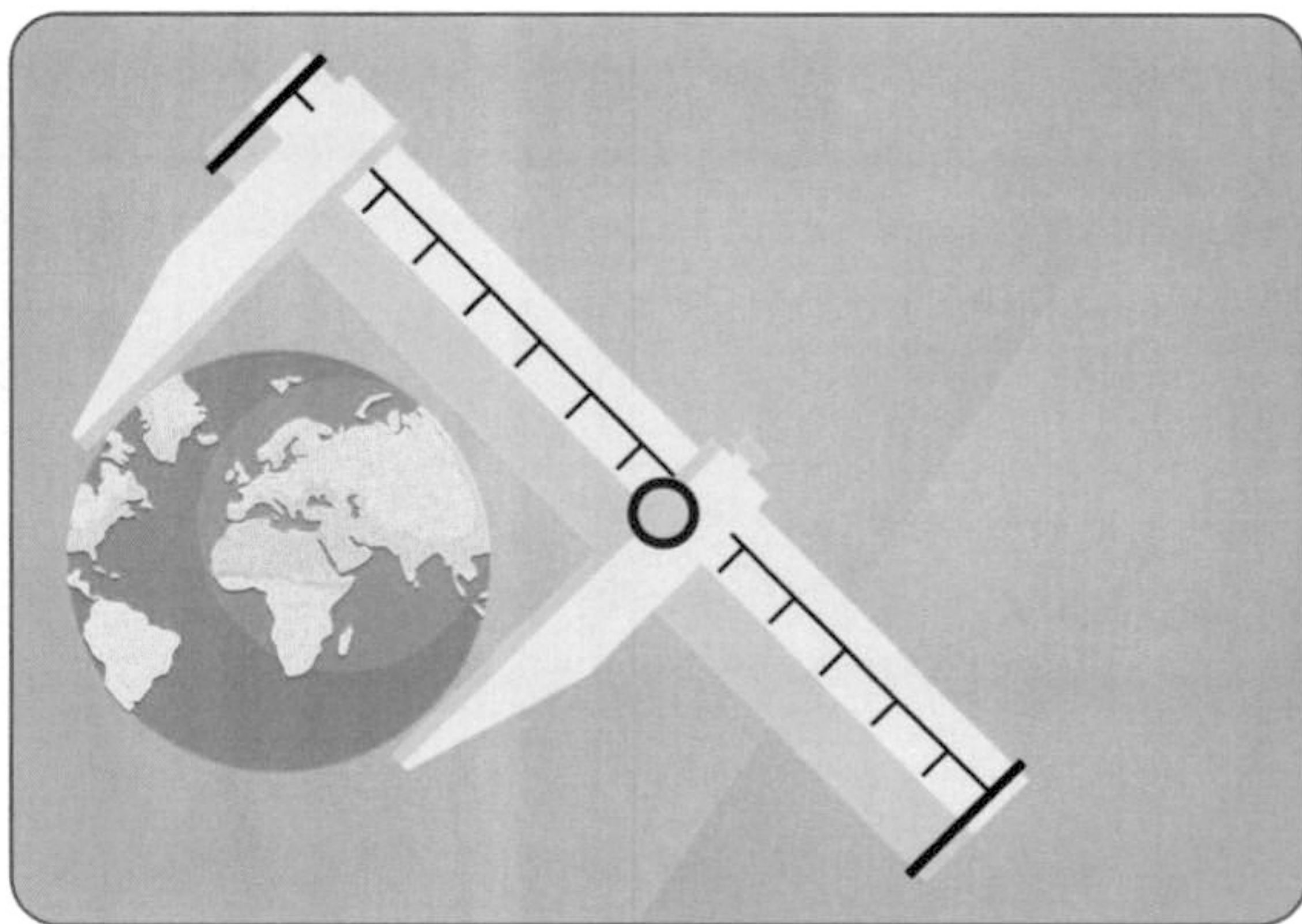
۸-۷ برنامه‌ریزی و ارائه خدمات اندازه‌گیری و کالیبراسیون مرجع در کشور؛

۸-۸ برنامه‌ریزی برای ایجاد یکاهای SI در آزمایشگاه‌های مرکز اندازه‌شناسی منطبق بر نظام BIPM و نیز مشارکت در انجام پروژه‌های بین‌المللی در این حوزه؛

۸-۹ مشارکت در برگزاری آزمون‌های مهارت و مقایسه بین آزمایشگاهی در حوزه اندازه‌شناسی.

• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه:

- ۸-۱۰ توسعه اجرای اندازه‌شناسی قانونی در حوزه‌های مرتبط و توسعه مشارکت‌ها و همکاری دستگاه‌های اجرایی برای استقرار و اجرای اندازه‌شناسی قانونی؛
- ۸-۱۱ توسعه و ارتقای نظام اندازه‌شناسی علمی با مشارکت معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش‌بنیان ریاست جمهوری.



۹. توسعه پژوهش‌های کاربردی مرتبط با استاندارد در صنایع و خدمات دانش‌بنیان، فناوری‌های نوین و ارزش‌آفرین

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

۹-۱ تعیین اولویت‌های پژوهشی و برنامه‌ریزی برای اجرای آن‌ها بر حسب نیازها و اولویت‌های سازمان (زیرساخت ملی کیفیت و استانداردسازی محصولات با محوریت مسائل، مزیت‌ها و اولویت‌های ملی)؛

۹-۲ تلاش در راستای استانداردسازی محصولات فاقد استاندارد بین‌المللی و ملی و تدوین استانداردهای پژوهش محور مبتنی بر تحقیقات و تجربیات؛

۹-۳ توسعه مشارکت‌ها با موسسات آموزشی و پژوهشی ملی و بین‌المللی به منظور بهره‌گیری از نتایج پژوهش‌ها در امر استانداردسازی؛

۹-۴ ایفای نقش موثر در ارتباط با صنایع، دانشگاه‌ها و مراکز علمی و تحقیقاتی ملی و بین‌المللی، به منظور برنامه‌ریزی و اجرای پروژه‌های مرتبط با ارتقاء کیفیت و استاندارد در صنایع؛

۹-۵ تعریف و اجرای پروژه‌های ارزیابی ریسک محصولات به منظور ارتقای کیفیت و ایمنی محصولات ملی با مشارکت دستگاه‌های اجرایی و مراکز علمی و تحقیقاتی؛

۹-۶ تعیین ویژگی‌های کالاهای دانش‌بنیان یا نوآورانه و فناورانه بر اساس استانداردهای مشابه بین‌المللی و ارائه پیشنهاد تدوین استاندارد و همکاری در ارزیابی انطباق آن‌ها؛

۹-۷ برنامه‌ریزی برای برگزاری دوره‌های آموزشی کوتاه مدت غیرمقطع‌دار، اجرای آزمون‌های مهارت و تولید مواد مرجع آزمایشگاهی.

۱۰. افزایش اعتماد ذی‌نفعان به منافع استانداردها و کیفیت از طریق ترویج فرهنگ استانداردپذیری و بهره‌گیری از الگوهای برتر ملی و بین‌المللی

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

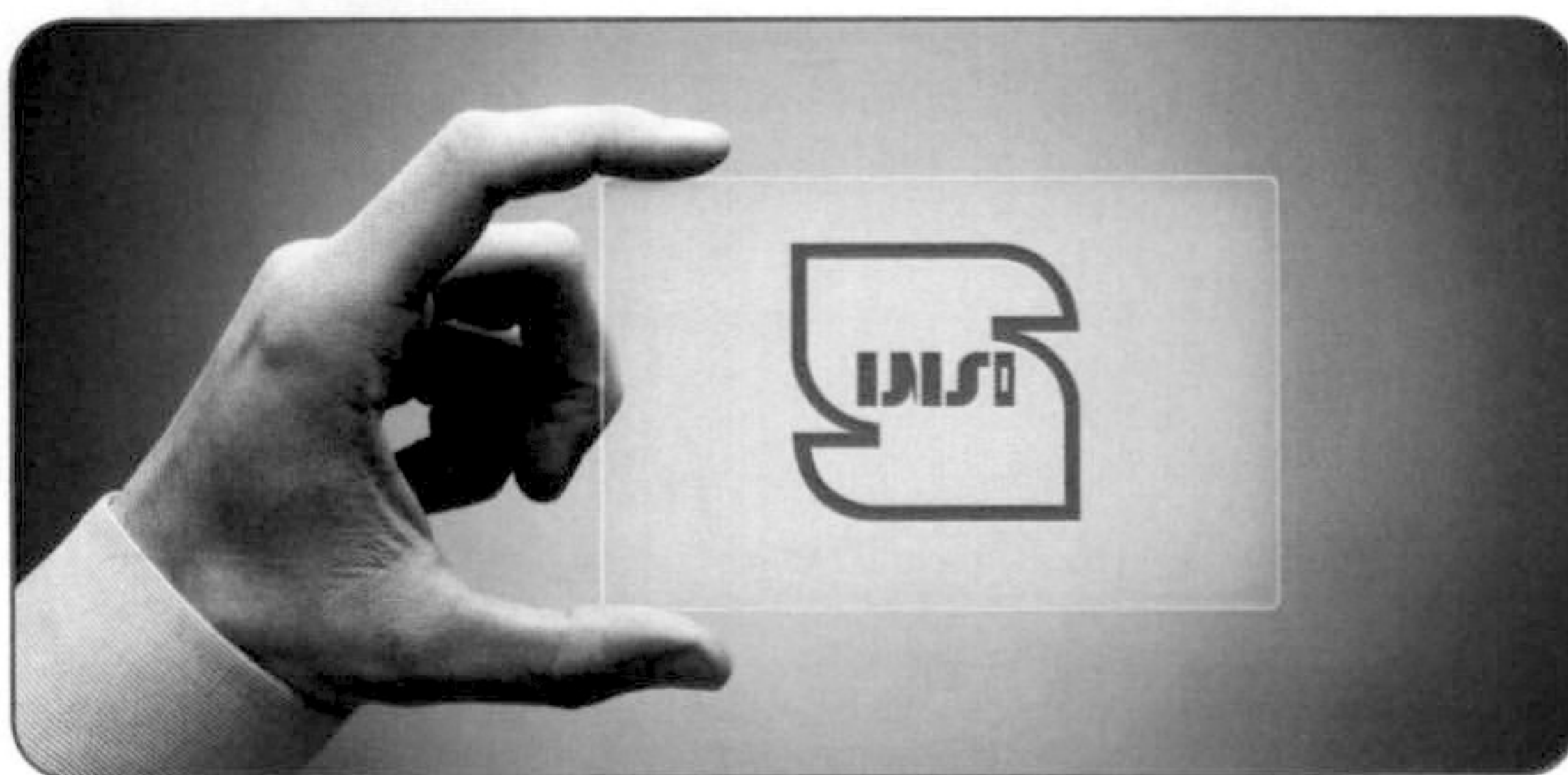
۱-۱۰ برنامه‌ریزی جامع و اجرای برنامه‌های اطلاع‌رسانی و ترویجی به منظور توسعه فرهنگ استانداردپذیری و کیفیت‌گرایی در جامعه؛

۲-۱۰ افزایش مشارکت رسانه‌های ملی و پیام‌رسان‌های مجازی به منظور ترویج استانداردها و اطلاع‌رسانی؛

۳-۱۰ تعامل موثر با کشورهای منطقه و خصوصاً کشورهای همسایه در راستای همکاری‌های آموزشی و ترویجی در حوزه استانداردسازی؛

۴-۱۰ ایجاد مرکز داده و اطلاعات در سازمان و بستر اطلاع‌رسانی درخصوص استانداردها و کیفیت کالاها و خدمات، اخذ بازخورد از مشتریان و اطلاع‌رسانی نرخ کیفیت و رضایت‌سنجی؛

۵-۱۰ بسترسازی و افزایش آگاهی در مورد منافع اقتصادی و اجتماعی استفاده از استانداردها.



۱۱. توسعه، ارتقاء و یکپارچه‌سازی زیرساخت‌های ارتباطی الکترونیکی و سامانه‌های هوشمند و الگوهای نوین اطلاعاتی با رعایت قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

۱۱-۱ بازنگری مأموریت‌ها و پیشنهاد اصلاح ساختار سازمانی و تشکیلات متناسب با وظایف حاکمیتی و تصدی‌گری؛

۱۱-۲ احصاء، بازتعریف و تفکیک وظایف سازمان در ارتباط با سایر دستگاه‌های اجرایی؛

۱۱-۳ تقویت ساختار بخش "حلال" در سازمان با توجه به تولیت سازمان ملی استاندارد در خصوص اعطای "نشان حلال" (تبصره ۲ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد)؛

۱۱-۴ ایجاد رویکرد فرایندی، و استقرار سیستم‌های مدیریت منطبق بر استانداردهای مورد نیاز در همه بخش‌های سازمان؛

۱۱-۵ بازنگری و اصلاح نظام جامع ارزیابی، پایش و مدیریت عملکرد به منظور پیگیری و تعیین میزان دستیابی به اهداف راهبردی و پیوند با نظام‌های بودجه سازمان؛

۱۱-۶ افزایش بهره‌وری از طریق تعیین و ارزیابی شاخص‌های بهره‌وری در سازمان؛

۱۱-۷ پیگیری و افزایش تخصیص منابع مالی به منظور تحقق اهداف سازمان؛

۱۱-۸ بسترسازی برای جذب و مدیریت درآمدهای سازمان از طریق ظرفیت‌های ماده ۵۵ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد؛

۱۱-۹ بازتعریف مأموریت، شرح وظایف و ساختار سازمانی "واحد حقوقی" سازمان به منظور تقویت جایگاه ستادی-راهبری با رویکرد اقدامات پیشگیرانه و آینده‌نگر؛

۱۱-۱۰ پیگیری و انجام اقدامات لازم برای اصلاح یا تدوین لوایح قانونی جدید در صورت نیاز؛

۱۱-۱۱ یکپارچه‌سازی و تقویت فرایند رسیدگی به تخلفات، با همکاری قوه قضائیه (با ظرفیت کمیسیون‌های فصل ۴ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد)؛

۱۱-۱۲ پیگیری حل و فصل اختلافات حقوقی میان سازمان و سایر دستگاه‌های اجرایی دولتی از طریق معاونت حقوقی ریاست جمهوری؛

۱۱-۱۳ تسریع و تسهیل پاسخ‌گویی به درخواست‌ها، شکایات مردم و پیگیری مستمر امور تا حصول رضایت مصرف‌کننده؛

۱۱-۱۴ مشارکت در ایجاد سیستم‌های یکپارچه در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) در نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور و تعامل سازمان با سایر دستگاه‌های اجرایی؛

۱۱-۱۵ یکپارچه‌سازی نرم‌افزارهای سازمان، توسعه پایگاه ارائه اطلاعات و آمارهای مورد نیاز و هوشمندسازی آن‌ها؛

۱۱-۱۶ ایجاد یا ارتقاء و به روزآوری سامانه‌های "سنجش نرخ کیفیت کالاها و خدمات"، "ارزیابی عملکرد سازمان" و "سنجش رضایت ملی".

• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه:

۱۱-۱۷ ارتباط بین سامانه‌های دستگاه‌های اجرایی با سامانه یکپارچه سازمان برای هم‌افزایی و تبادل اطلاعات.



۱۲. توسعه سازوکارهای نظارت همگانی و نقش‌آفرینی بخش خصوصی، تشکلهای غیردولتی و اتحاد جامعه در حوزه‌های مرتبط با استاندارد و کیفیت

• اقدامات حوزه سازمان ملی استاندارد:

- ۱-۱۲ حمایت و تشویق مشارکت اشخاص حقیقی و حقوقی در فرایندهای استانداردسازی، ارزیابی انطباق، آموزش، پژوهش و ترویج استانداردها؛
- ۲-۱۲ حمایت و تشویق مشارکت مردمی در نظارت بر استاندارد کالاها و خدمات؛
- ۳-۱۲ ایجاد سازوکارهای جلب مشارکت حداکثری مردم، ذی‌نفعان، نخبگان علمی، خبرگان تجربی و نهادهای قانونی مردمی، تخصصی و صنفی در مراحل مختلف خط‌مشی‌گذاری سازمان؛
- ۴-۱۲ افزایش نقش جامعه در دستیابی به شفافیت و مقابله با فساد، تبعیض و اعلام موقعیت‌های تعارض منافع.

• اقدامات حوزه حاکمیت و جامعه:

- ۵-۱۲ الزام متقاضیان به رعایت استانداردها و مقررات فنی توسط اتاق‌های بازرگانی، اصناف و تعاون، به هنگام صدور مجوز تولید کالا و یا ارائه خدمات؛
- ۶-۱۲ افزایش مشارکت بخش خصوصی، سمن‌ها، تشکلهای و انجمن‌های علمی و صنفی در آموزش، پژوهش، تدوین و ترویج استانداردها؛
- ۷-۱۲ افزایش مشارکت اساتید، نخبگان، اشخاص حقیقی و کارشناسان استاندارد در آموزش، پژوهش، ترویج و تدوین استانداردها؛
- ۸-۱۲ سرمایه‌گذاری بخش خصوصی برای تأمین منابع امور توسعه‌ای و زیرساختی نظام استاندارد کشور.



الزامات اجرایی

سند



جهت نیل به اهداف این سند و اجرایی شدن اقدامات مرتبط با هر یک از راهبردهای تعریف شده در این سند، وجود یا برآورده شدن الزاماتی به شرح زیر مورد نیاز است:

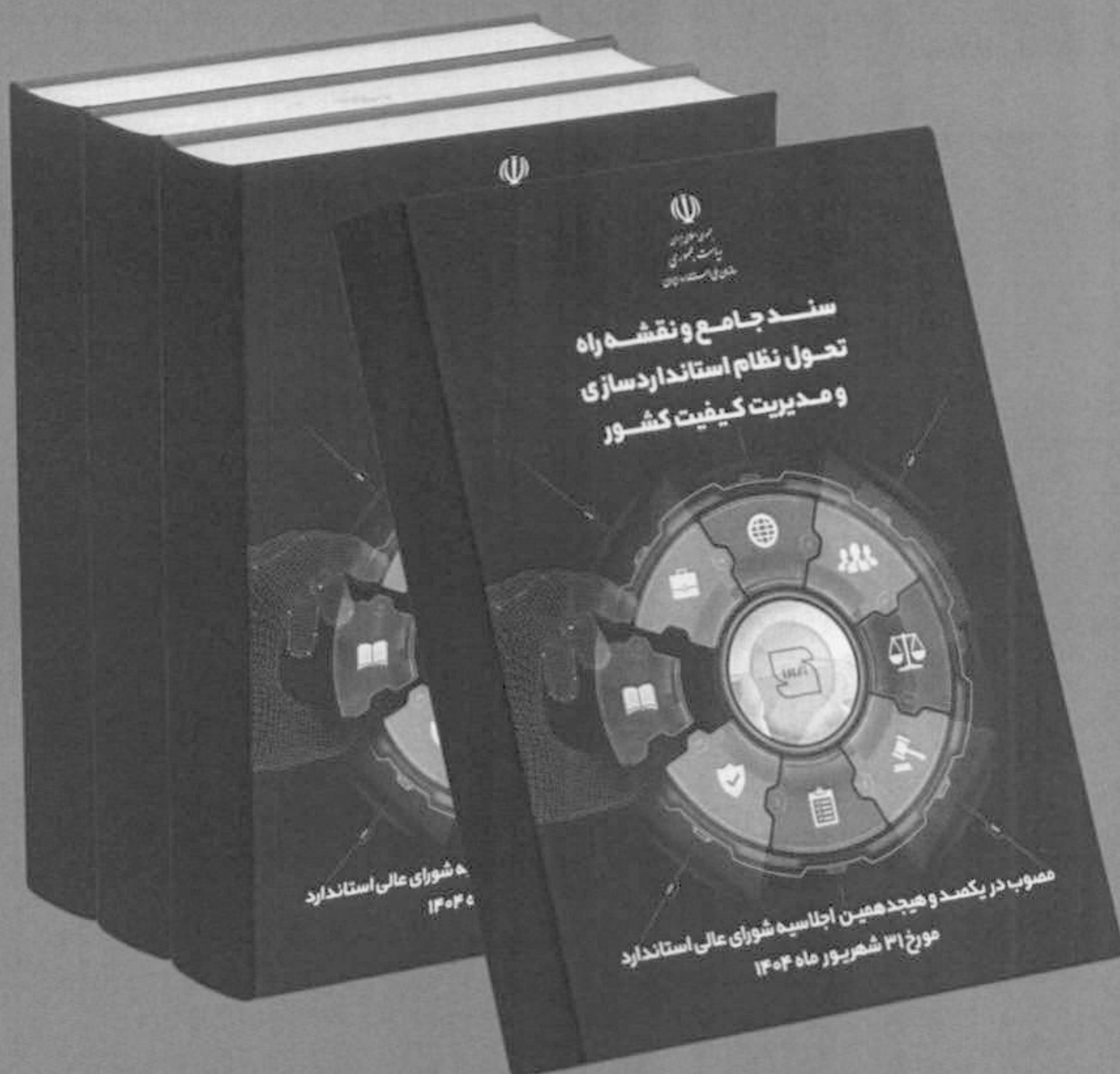
اصلاح ساختار سازمانی سازمان ملی استاندارد ایران، مطابق با الزامات قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد و براساس وظایف محوله با تایید سازمان اداری و استخدامی کشور

تامین منابع لازم (مالی، نیروی انسانی متخصص و بین‌المللی) جهت اجرای قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد و اهداف سند توسط سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان برنامه و بودجه کشور در چهارچوب قوانین و مقررات

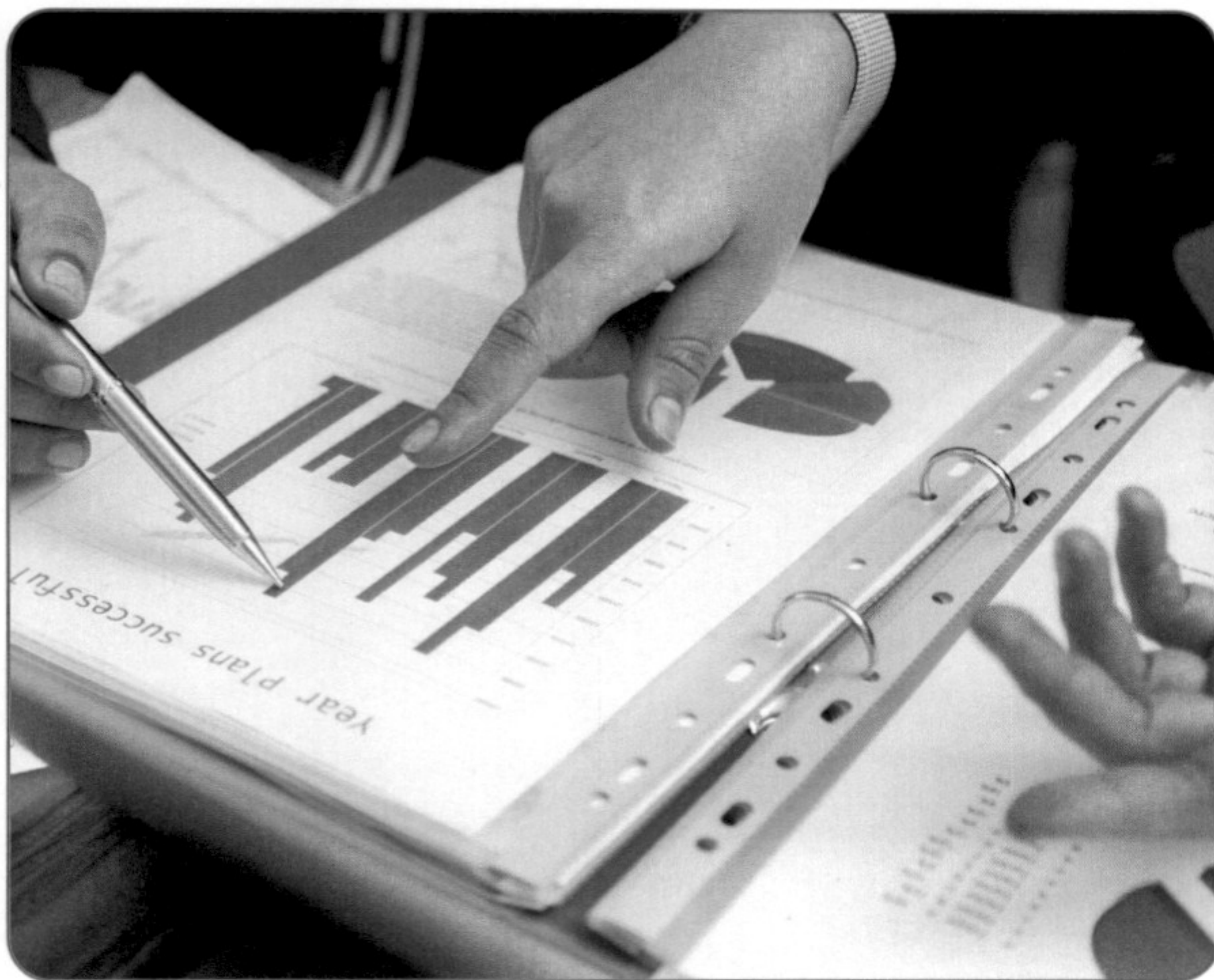
الزام همکاری دستگاه‌های اجرایی عضو شورای عالی استاندارد برای لحاظ نمودن اهداف، راهبردها و سیاست‌های سند حاضر، در تهیه برنامه‌ها و بودجه سالانه خود، طبق ماده ۳ و ۱۶ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد و ارسال گزارش عملکرد دستگاه‌های مذکور به دبیرخانه شورای عالی استاندارد

پایش، ارزیابی و بازنگری سند

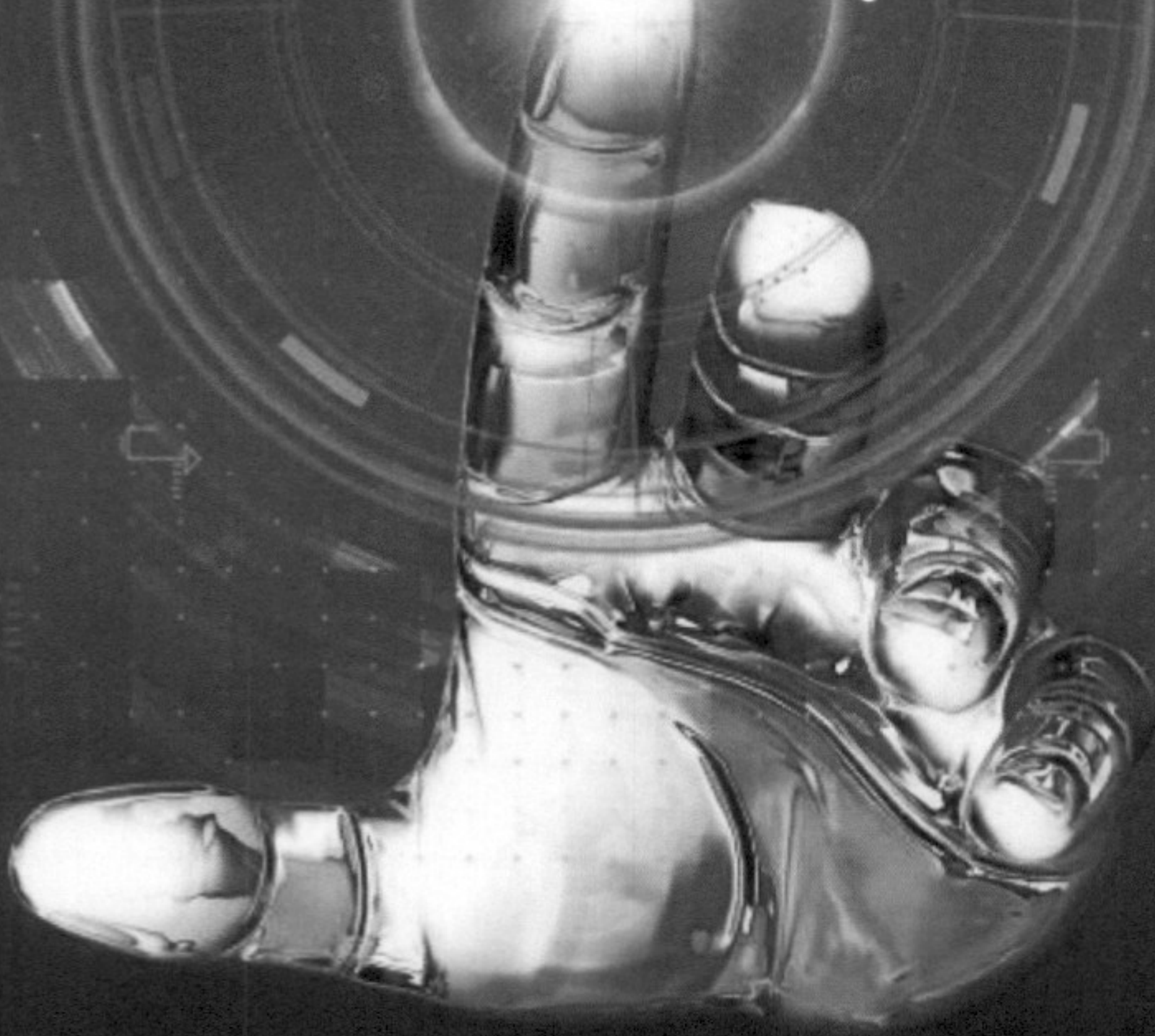
۹



هماهنگی، پایش، ارزیابی و ارائه گزارش پیشرفت سالانه اجرای سند به شورای عالی استاندارد و هیات دولت و نیز اصلاح سند (در صورت ضرورت و براساس نتایج ارزیابی و پایش در بازه‌های زمانی تعیین شده) بر عهده سازمان ملی استاندارد ایران است.



پیوست‌ها



الف. رتبه‌بندی راهبردها

رتبه	عنوان راهبرد	اهمیت راهبردی	قابلیت اجرا	تأثیر گذاری	هزینه اجرا	زمان بندی	ریسک	امتیاز کل (از ۵)
	ضریب وزنی	۵/۳	۵/۲	۵/۲	۵/۱۵	۵/۱	۵/۵۵	۱
۱	تقویت مشارکت اثربخش و تعامل دستگاه‌های اجرایی (دولت) در سیاست‌گذاری، انجام فعالیت‌های نظارتی و ارائه خدمات نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور	۵	۴	۵	۴	۳	۲	۴/۳
۲	مشارکت موثر در نهادینه سازی «نظام جامع مقررات فنی کشور» با هدف رفع موانع فنی تجارت هماهنگ با الزامات تجارت بین‌المللی	۵	۳	۵	۴	۱	۱	۳/۸۵
۳	ارتقاء کیفیت و ایمنی محصولات (کالاها و خدمات) و فرایندها به منظور توسعه رقابت‌پذیری در تجارت	۵	۴	۵	۱	۲	۲	۳/۷۵
۴	توانمندسازی سرمایه انسانی تخصصی مرتبط با استاندارد و کیفیت متناسب با انتظارات جامعه از طریق تعامل با گروه‌های ذی‌نفع	۴	۴	۴	۳	۳	۴	۳/۷۵
۵	توسعه، ارتقاء و هماهنگ‌سازی رویه‌های ارزیابی انطباق و نظارت بر اجرای آن	۴	۴	۵	۲	۳	۳	۳/۷۵
۶	توسعه و تقویت سازگاری استانداردهای ملی با استانداردهای بین‌المللی / منطقه‌ای با رویکرد آینده‌نگر	۳	۵	۳	۳	۵	۵	۳/۷
۷	ارتقاء و توسعه نظام تایید صلاحیت کشور و توسعه ترتیبات قابلیت شناسایی متقابل بین‌المللی نهادهای تایید صلاحیت شده	۴	۳	۵	۲	۲	۲	۳/۴
۸	ساماندهی نظام هماهنگ اندازه‌شناسی با رویکرد توسعه و ارتقاء اندازه‌شناسی علمی، قانونی و صنعتی	۵	۲	۴	۱	۳	۴	۳/۳۵
۹	توسعه پژوهش‌های کاربردی مرتبط با استاندارد در صنایع و خدمات دانش‌بنیان، فناوری‌های نوین و ارزش‌آفرین	۵	۲	۳	۳	۲	۳	۳/۳

رتبه	عنوان راهبرد	اهمیت راهبردی	قابلیت اجرا	تأثیر گذاری	هزینه اجرا	زمان بندی	ریسک	امتیاز کل (از ۵)
	ضریب وزنی	۵/۳	۵/۲	۵/۲	۵/۱۵	۵/۱	۵/۵۵	۱
۱۰	افزایش اعتماد ذی نفعان به منافع استانداردها و کیفیت از طریق ترویج فرهنگ استانداردپذیری و بهره‌گیری از الگوهای برتر ملی و بین‌المللی	۴	۳	۳	۲	۴	۴	۳/۳
۱۱	توسعه، ارتقاء و یکپارچه‌سازی ساختارها، فرایندها، زیرساخت‌های ارتباطی الکترونیکی و سامانه‌های هوشمند و الگوهای نوین اطلاعاتی با رعایت قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی	۴	۳	۴	۱	۳	۲	۳/۱۵
۱۲	توسعه سازوکارهای نظارت همگانی و نقش‌آفرینی بخش خصوصی، تشکلهای غیردولتی و آحاد جامعه در حوزه‌های مرتبط با استاندارد و کیفیت	۳	۲	۳	۳	۳	۴	۲/۸۵

ب. ارتباط راهبردها با اهداف و همکاران اجرایی

هدف	راهبرد	مهمترین اهداف کلان	همکار اجرایی
		سایر اهداف	
۱	تقویت مشارکت اثربخش و تعامل دستگاه‌های اجرایی (دولت) در سیاست‌گذاری، انجام فعالیت‌های نظارتی و ارائه خدمات نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت	۶	دستگاه‌های اجرایی عضو شورای عالی استاندارد
		۱، ۴، ۵	
۲	مشارکت موثر در نهادینه سازی «نظام جامع مقررات فنی کشور» با هدف رفع موانع فنی تجارت هماهنگ با الزامات تجارت بین‌المللی	۶، ۲	سازمان ملی استاندارد دستگاه‌های اجرایی عضو شورای عالی
		۴، ۱، ۵	
۳	ارتقاء کیفیت و ایمنی محصولات (کالاها و خدمات) و فرایندها به منظور توسعه رقابت‌پذیری در تجارت	۳	وزارت صنعت، معدن و تجارت بخش خصوصی مرتبط
		۲، ۱	
۴	توانمندسازی سرمایه انسانی تخصصی مرتبط با استاندارد و کیفیت متناسب با انتظارات جامعه از طریق تعامل با گروه‌های ذی‌نفع	۴	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
		۶، ۵، ۳	
۵	توسعه، ارتقاء و هماهنگ‌سازی رویه‌های ارزیابی انطباق و نظارت بر اجرای آن	۴، ۱	کلیه دستگاه‌های اجرایی
		۶، ۵، ۳، ۲	
۶	توسعه و تقویت سازگاری استانداردهای ملی با استانداردهای بین‌المللی / منطقه‌ای با رویکرد آینده‌نگر	۴، ۱	کلیه دستگاه‌های اجرایی
		۶، ۵، ۳، ۲	
۷	ارتقاء و توسعه نظام تایید صلاحیت کشور و توسعه ترتیبات قابلیت شناسایی متقابل بین‌المللی نهادهای تایید صلاحیت شده	۴، ۳، ۲، ۱	دستگاه‌های اجرایی مرتبط
		۶، ۵	
۸	ساماندهی نظام هماهنگ اندازه‌شناسی با رویکرد توسعه و ارتقاء اندازه‌شناسی علمی، قانونی و صنعتی	۴	دستگاه‌های اجرایی مرتبط
		۶، ۳، ۲، ۱	

ردیف	راهبرد	مهمترین اهداف کلان	همکار اجرایی
		سایر اهداف	
۹	توسعه پژوهش‌های کاربردی مرتبط با استاندارد در صنایع و خدمات دانش بنیان، فناوری‌های نوین و ارزش آفرین	۴	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری وزارت علوم و تحقیقات و فناوری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
		۶، ۵، ۲	
۱۰	افزایش اعتماد ذی‌نفعان به منافع استانداردها و کیفیت از طریق ترویج فرهنگ استانداردپذیری و بهره‌گیری از الگوهای برتر ملی و بین‌المللی	۳	موسسات آموزشی کشور سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران بخش خصوصی مرتبط
		۶، ۵، ۴، ۲	
۱۱	توسعه، ارتقاء و یکپارچه‌سازی ساختارها، فرایندها، زیرساخت‌های ارتباطی الکترونیکی و سامانه‌های هوشمند و الگوهای نوین اطلاعاتی با رعایت قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی	۵، ۱	-
		۶، ۴، ۳	
۱۲	توسعه سازوکارهای نظارت همگانی و نقش آفرینی بخش خصوصی، تشکلهای غیردولتی و آحاد جامعه در حوزه‌های مرتبط با استاندارد و کیفیت	۶	بخش خصوصی مرتبط
		۵، ۴، ۳	

ج. ارتباط راهبردها با اهداف کلان

ردیف	اهداف کلان	راهبردهای مرتبط
۱	استقرار کامل حکمرانی نظام استاندارد در سطح ملی مطابق الگوهای روزآمد جهانی	۱، ۲، ۳، ۵، ۶، ۷، ۸، ۱۱
۲	ایفای نقش مرجعیت منطقه‌ای و ارتقاء جایگاه ایران در نظام استانداردسازی و کیفیت بین‌المللی	۲، ۳، ۵، ۶، ۷، ۸، ۱۰
۳	جلب اعتماد و رضایت حداکثری ذی‌نفعان و ارتقاء سلامت، ایمنی و کیفیت زندگی مردم	۳، ۴، ۵، ۶، ۷، ۸، ۱۰، ۱۱، ۱۲
۴	توسعه مداوم و استحکام بخشی "زیرساخت‌های ملی کیفیت"	۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲
۵	دستیابی به نظام استاندارد کارآمد و اثربخش و توانمندسازی سرمایه انسانی	۱، ۲، ۴، ۵، ۶، ۷، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲
۶	مشارکت مؤثر نهادهای دولتی، خصوصی و جامعه در "نظام استانداردسازی و کیفیت"	۱، ۲، ۴، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲

د. تجربه و تحليل SWOT

نقاط قوت (Strengths):

- S1:** جايگاه، قدرت حاکميتي و قانوني سازمان ملي استاندارد در کشور
- S2:** ظرفيت‌های قانون تقويت و توسعه نظام استاندارد در امکان تعيين و به‌روزرسانی تعرفه‌های خدمات و کسب درآمد،
- S3:** ظرفيت‌های قانون تقويت و توسعه نظام استاندارد در نظارت بر اجرای استانداردها
- S4:** گستردگی کشوري و برخورداری از زیرساخت‌های فیزیکی در سراسر کشور
- S5:** مرجعیت سازمان ملي استاندارد در موضوعات مختلف
- S6:** همسویی بسیاری استانداردهای ملي با استانداردهای بين‌المللی و تدوین حدود ۳۴ هزار استاندارد ملي
- S7:** پذیرش استانداردهای بين‌المللی مورد قبول سازمان و مشخصات فنی در فرایند ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی مشمول استاندارد اجباری و صادراتی و پذیرش استانداردهای کشورهای هدف و استانداردهای بين‌المللی مورد قبول طرفین برای کالاهای مشمول استاندارد اجباری صادراتی
- S8:** امکان استفاده از ظرفيت‌های پژوهشگاه استاندارد و گروه‌های پژوهشی منطقه‌ای
- S9:** وجود آزمایشگاه‌های مرجع کشور در پژوهشگاه استاندارد، مرکز ملي اندازه‌شناسی و ادارات کل استاندارد استانی و نیز مرکزآزمون مهارت PT و امکان ارزیابی و ارتقاء عملکرد آزمایشگاه‌ها
- S10:** ایجاد مرکز نوآوری پژوهشگاه استاندارد و وجود ظرفيت علمی و فنی در پژوهشگاه به منظور تدوین استانداردهای پژوهش محور برای محصولات دانش بنیان و روش اجرایی صدور گواهینامه محصولات دانش بنیان و امکان ورود به چرخه تبدیل ایده به محصول و تولید و تجاری سازی محصولات نوآورانه با استفاده از ظرفيت‌های ملي و توسعه تجارت محصولات دانش بنیان، فناورانه و نوآورانه

نقاط ضعف (Weaknesses):

- W1:** فقدان استراتژی یا برنامه عملیاتی برای هدایت نظام استانداردسازی و مدیریت کیفیت کشور و عدم استفاده از ظرفیت‌های موجود در کشور برای تشریح منافع و ترویج استانداردها برای ذی‌نفعان
- W2:** عدم تناسب زیرساخت‌ها و منابع با وظایف محوله
- W3:** عدم وجود منابع مالی متناسب برای توسعه
- W4:** عدم اصلاح یا طولانی بودن زمان لازم برای اصلاح یا تجدیدنظر استانداردها، قوانین و روش‌های اجرایی و دستورالعمل‌ها
- W5:** عدم وجود برنامه جامع برای آموزش و ارتقاء کارکنان
- W6:** عدم وجود سامانه یکپارچه کارا و اثربخش برای خدمات سازمان
- W7:** کمبود استانداردهای ملی مورد نیاز
- W8:** عدم امکان اجرا و نظارت بر اجرای استانداردها در برخی حوزه‌ها
- W9:** عدم کفایت، تناسب و رضایت از تعاملات درون سازمانی و برون سازمانی و موازی کاری
- W10:** عدم بازدارندگی اقدامات حقوقی و قانونی سازمان در مقابله با متخلفین

فرصت‌ها (Opportunities):

- 01:** ارتباطات موثر با سازمان‌های بین‌المللی (ISO, IEC, CODEX, IAF, APAC, ILAC OIML, BIPM,)
- 02:** عضویت و امضای ترتیبات شناسایی چندجانبه در سطح آسیا اقیانوسیه و سطح بین‌المللی
- 03:** وجود اسناد بالادستی حامی استاندارد و حمایت دولت از برنامه‌ها و قانون تقویت و توسعه نظام استانداردسازی
- 04:** ظرفیت شورای عالی استاندارد
- 05:** وجود زیرساخت‌های ملی کیفیت
- 06:** ظرفیت‌های موجود در کشور برای قابلیت‌های آموزشی، پژوهشی، تحقیقاتی
- 07:** شکل‌گیری فضای مشارکت و هم‌افزایی با ایجاد دفاتر استانداردسازی و تفاهم‌نامه‌ها
- 08:** اعتماد نسبی جامعه به نشان استاندارد درج شده بر روی محصولات و مطالبه مردمی برای دریافت خدمات با کیفیت تر از دولت
- 09:** برنامه‌های دولت برای حمایت از تولیدات داخل و محصولات دانش بنیان،
- 010:** وجود ظرفیت‌هایی از جمله برگزاری همایش‌های روز جهانی استاندارد و روز ملی کیفیت، روز جهانی اندازه‌شناسی و روز جهانی تایید صلاحیت

تهدیدها (Treats):

- T1:** تحریم‌های ظالمانه علیه جمهوری اسلامی ایران
- T2:** تورم بالا در سال‌های اخیر و وضعیت اقتصادی کشور
- T3:** عدم سیاست‌گذاری کلان و یکپارچه بر پایه مزیت‌ها و اولویت‌های تولید ملی
- T4:** عدم ظرفیت‌سازی متناسب با انتظارات و وظایف محوله
- T5:** عدم وجود برنامه‌ای کارآمد برای صادرات و واردات
- T6:** عدم ساماندهی زیرساخت‌های ملی کیفیت و فقدان نظام یکپارچه در برخی حوزه‌ها از جمله اندازه‌شناسی
- T7:** پایین بودن سطح تکنولوژی در برخی صنایع
- T8:** عدم آشنایی جامعه، تولیدکنندگان و نهادهای ارزیابی انطباق با استاندارد و کیفیت
- T9:** عدم توانمندسازی، به روز رسانی و ارتقای دانش، تحقیق و پژوهش در حوزه استاندارد و کیفیت
- T10:** عدم تحقق کامل دولت الکترونیک و عدم شفافیت کافی در اجرای فرایندها که می‌تواند تبدیل به گلوگاه فساد گردد.

واژگان



National Quality Infrastructure (NQI)	زیر ساخت ملی کیفیت
Non-governmental Organization	سازمان های مردم نهاد (سمن ها)
Respect	تکریم
Law-abiding	قانون مداری
Responsibility	مسئولیت پذیری
Leadership	راهبری
Knowledge-Oriented	دانش محوری
Foresight	آینده نگری
Meritocracy	شایسته سالاری
Culture Creating	فرهنگ سازی
Justice and Fairness	عدالت و انصاف
evidence based decision making	تصمیم گیری مبتنی بر شواهد
Inclusiveness	مشارکت پذیری
Continuous Improvement	بهبود مستمر

Vision	چشم انداز
Mission	ماموریت
Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats Analysis, SWOT	تحلیل نقاط قوت، ضعف، تهدید و فرصت
Brand	نمانام (ویژند)
Key Performance Indicator, KPI	شاخص کلیدی عملکرد سنجش
International Organization for Standardization, ISO	سازمان بین‌المللی استانداردسازی
Calibration and Measurement Capability, CMC	قابلیت کالیبراسیون و اندازه‌گیری
Knowledge Base Certificate of Conformance, KBCOC	گواهینامه انطباق دانش بنیان
Knowledge Base Certificate of Production, KBCOP	گواهینامه تولید دانش بنیان
National Standardization Strategy, NSS	استراتژی ملی استانداردسازی
Multilateral Recognition Agreement, MLA	توافقنامه شناسایی چندجانبه
Mutual Recognition Agreement, MRA	توافقنامه شناسایی متقابل
Asia Pacific Accreditation Cooperation, APAC	همکاری تایید صلاحیت آسیا و اقیانوسیه
International Accreditation Forum, IAF	انجمن تایید صلاحیت بین‌المللی

International Laboratory Accreditation Cooperation, ILAC	همکاری تایید صلاحیت آزمایشگاهی بین المللی
International Organization of Legal Metrology, OIML	سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی
International Bureau of Weights and Measures, BIPM	دفتر بین المللی اوزان و مقیاس ها
Key Comparison Database, KCDB	پایگاه داده مقایسه کلیدی



سازمان ملی استاندارد ایران



سازمان ملی استاندارد ایران